

Technique, logistique et maintenance

Le domaine fonctionnel *Technique, logistique et maintenance* regroupe les emplois qui concourent à la permanence des missions de l'État en assurant la mise à disposition des ressources en matières, matériels et services ainsi que le maintien en condition opérationnelle des matériels et équipements.

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Organiser, piloter, coordonner le soutien logistique et contrôler la gestion des flux et des stocks de matières et de matériels dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Diriger et animer** une structure à vocation logistique, de transport, de maintenance, de restauration ou hôtellerie
- **Mettre en œuvre** un ou plusieurs processus organisationnels
- **Planifier et gérer** les besoins budgétaires et techniques ainsi que les coûts
- **Élaborer et mettre en place** des procédures de gestion des flux et des stocks
- **Contrôler** le respect des règles d'hygiène et de sécurité (HACCP, ERP, HSCT)
- **Organiser et coordonner** la répartition des moyens et leur mise à disposition
- **Superviser** les prestataires externes et contrôler la bonne exécution de leurs interventions
- **Contrôler** la qualité du service rendu pour l'ensemble des activités du site

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Gérer des flux, des stocks
- Travailler en équipe
- Planifier
- Organiser une activité
- Négocier
- Anticiper

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Sens de l'organisation
- Être rigoureux

Connaissances

- Logistique
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Achats et marchés publics
- Organisation, méthode et processus

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Travail sous délais contraints

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Maîtrise des dépenses publiques
- Exigence de qualité de service
- Externalisation de certaines prestations
- Contraintes environnementales

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense	<ul style="list-style-type: none"> • Expert(e) prévisionniste « supply chain » • Gérant(e) de restauration
Intérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable logistique des moyens matériels et opérationnels
Ministères sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable logistique ou d'intendance
Agriculture-Agroalimentaire-Forêt	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaire logistique
Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable	<ul style="list-style-type: none"> • Cadre de maintenance aéronautique

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Réaliser des opérations de manutention, de magasinage, de stockage et de distribution de matériel, dans le respect des règles de sécurité et de qualité.
Réaliser des opérations de maintenance de premier niveau des matériaux ou objets.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Vérifier** les bonnes conditions de réception de la commande
- **Manipuler et stocker** des produits, matériaux ou objets à l'aide éventuellement d'appareils de manutention
- **Conditionner et préparer** la distribution des produits, des matériaux ou des objets
- **Gérer** le suivi administratif des mouvements de stocks
- **Distribuer** des produits aux demandeurs
- **Réaliser** des inventaires réguliers
- **Assurer** la maintenance de premier niveau sur certains matériels ou objets

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Gérer des flux, des stocks
- Travailler en équipe
- Manipuler un matériel, une marchandise
- Manœuvrer un engin spécialisé

Savoir-être

- Sens de l'organisation
- Être rigoureux
- Être autonome
- Sens de l'initiative

Connaissances

- Logistique
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Bureautique, outils collaboratifs

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Aptitude physique
- Le cas échéant, titulaire d'une licence de cariste

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Diminution des tâches et de leur pénibilité
- Développement de la polyvalence et rationalisation des tâches
- Développement de la gestion en flux tendus
- Dématérialisation de la commande

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense	• Opérateur(trice) mise en magasin – manutention
Intérieur	• Manutentionnaire
Économie-Finances	• Assistant(e) logistique
Agriculture-Agroalimentaire-Forêt	• Magasinier(ère)
Ministère sociaux	• Magasinier(ère) - manutentionnaire

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Organiser la gestion et la mise à disposition de ressources et moyens logistiques, produits, matériaux ou objets.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Estimer** les quantités de produits à commander à partir de l'état des stocks, des prévisions d'écoulement, de la périodicité des commandes et du délai de livraison des fournisseurs
- **Transmettre** les commandes au service achats en fournissant les informations utiles
- **Définir** les besoins de commande afin d'anticiper les risques de rupture
- **Gérer** l'obsolescence des produits et le sur-stock
- **Assurer** la livraison des centrales régionales ou des magasins sans rupture
- **Gérer** les tâches administratives liées au fonctionnement des approvisionnements
- **Veiller** au respect des engagements contractuels

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Gérer des flux, des stocks
- Travailler en équipe
- Planifier
- Organiser une activité
- Négocier
- Manager

Savoir-être

- Être rigoureux
- Sens des relations humaines
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Logistique
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Achats et marchés publics
- Organisation, méthode et processus

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Travail sous délais contraints

TENDANCES D'ÉVOLUTION**FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME**

- Maîtrise des dépenses publiques
- Exigence croissante de qualité de service
- Externalisation de certaines prestations
- Contraintes environnementales

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS**MINISTÈRE/FILIÈRE**

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Chef(fe) de section approvisionnements

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Concevoir et préparer des repas, les conditionner, les stocker et les distribuer dans le respect des règles d'hygiène de la restauration collective.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Confectionner** des plats à l'aide des techniques et des règles de fabrication culinaires
- **Élaborer** des menus
- **Réaliser** des tâches annexes afférentes au poste de cuisinier (déboitage, épluchage, lavage et entretien des locaux)
- **Gérer** les approvisionnements, les achats et les équipements
- **Participer** au contrôle quantitatif et qualitatif des marchandises
- **S'assurer** du respect des bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité alimentaire applicables à l'ensemble des processus
- Le cas échéant, **mettre en œuvre** les prescriptions éditées au titre de l'assurance-qualité

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Organiser une activité
- Travailler en équipe
- Planifier
- Maîtriser les délais
- Gérer des flux, des stocks
- Accueillir

Savoir-être

- Être rigoureux
- Réactivité
- Capacité d'adaptations
- Être autonome

Connaissances

- Art culinaire
- Techniques de service et de restauration
- Diététique
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Gestion budgétaire et comptable
- Bureautique et outils collaboratifs

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Amplitude horaire
- Station debout
- Manutention de charges
- Exposition au froid et à la chaleur

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Développement de recommandations nutritionnelles
- Maîtrise des dépenses publiques
- Externalisation
- Réglementation européenne en matière d'hygiène alimentaire et de traçabilité des denrées
- Exigence en matière de nourriture biologique et équilibrée

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Chef(fe) de cuisine
- Second(e) de cuisine

Intérieur

- Agent(e) de restauration

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Accueillir les bénéficiaires ou clients, assurer le service, le cas échéant, leur sécurité dans les structures hôtelières et/ou de restauration.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Accueillir** les bénéficiaires, clients ou passagers et appliquer les règles protocolaires
- **Mettre en place et délivrer** les prestations hôtelières ou de restauration
- **Utiliser et entretenir** les équipements spécifiques du lieu d'activité
- **Mettre en œuvre** les réglementations propres à l'activité (HSCT, HCCPA...) ou au lieu d'activité (ERP, cabine d'aéronef...) pour assurer la sécurité des personnes
- Le cas échéant, **organiser** les activités commerciales, tenir un comptoir de ventes et participer à son approvisionnement
- Le cas échéant, **promouvoir** les produits, articles et services

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Accueillir
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité
- Organiser une activité
- Travailler en équipe
- Gérer une relation client

Savoir-être

- Sens des relations humaines
- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Être rigoureux

Connaissances

- Techniques de service et de restauration
- Techniques d'accueil
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Droit, réglementation lié au milieu professionnel
- Règles du protocole

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Station debout
- Amplitude et décalage horaire

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Exigence croissante de qualité de service
- Externalisation

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Maître(esse) d'hôtel
- Agent(e) polyvalent(e) de restauration
- Agent(e) d'accueil hôtellerie
- Réceptionniste de nuit
- Agent(e) sécurité cabine
- Agent(e) de restauration d'intendance

Intérieur

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Piloter, manœuvrer des véhicules ou engins spéciaux, y compris des engins de manutention, servant à la réalisation de chantiers ou pour assurer le transport individuel ou collectif de personnes ainsi que celui du matériel, de matériaux ou de denrées.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Conduire** des véhicules, poids lourds et légers, de transport en commun et d'engins spéciaux (pelleteuses, chariots, grues...)
- **Préparer, organiser et piloter** la mission conformément à l'ordre de transport
- **Appliquer** les règles de sécurité, en particulier pour le transport de matières dangereuses
- **Assurer** l'entretien courant des véhicules ou engins et leurs équipements
- **Contrôler** la conformité du chargement et du conditionnement
- **Réaliser** l'arrimage pour le transport de fret
- **Réaliser** les manœuvres d'embarquement et de débarquement du véhicule sur une plate-forme aérienne, routière, maritime, fluviale ou voie ferrée
- **Conseiller** sur l'utilisation et les capacités de l'engin et de ses équipements

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Manœuvrer un engin spécial
- Manipuler un matériel, une marchandise
- Rendre compte
- Gérer une situation de stress

Savoir-être

- Être autonome
- Sens des relations humaines
- Maîtrise de soi
- Capacité d'adaptation

Connaissances

- Règles de circulation et de sécurité
- Réglementation du domaine d'activité
- Notions de mécanique
- Techniques de navigation, de lecture de plans et de cartes
- Notions de secourisme
- Logistique

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Aptitude physique et médicale
- Horaires variables, possibilité d'astreintes
- Permis, certificats ou autorisations spécifiques de conduite

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Développement des véhicules hybrides
- Développement de l'électronique embarquée
- Maîtrise des dépenses publiques
- Exigence d'éco-conduite

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Développement des connaissances relatives à la géolocalisation
- Formation à l'utilisation des différentes aides à la conduite et au pilotage
- Utilisation d'interfaces de dialogue numériques et tactiles

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Conducteur(trice) routier(ère) spécialisé(e)

Ministère sociaux

- Chauffeur(se) automobile

Agriculture-Agroalimentaire-Forêt

- Chauffeur(se)

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Piloter et manœuvrer un bâtiment de navigation maritime ou fluviale, ou participer à sa conduite.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Conduire** un bâtiment nautique ou participer à sa conduite
- **Suivre** la navigation
- **Assurer et vérifier** l'exécution des manœuvres
- **Assurer** la veille nautique
- **Mettre en œuvre** les procédures de transmissions radiotéléphoniques
- **Mettre en œuvre** la réglementation en matière de signalement
- **Encadrer** l'équipage, le cas échéant
- **Assurer** le quart, le cas échéant

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Appliquer une réglementation, une procédure
- Anticiper les situations sensibles
- Rendre compte
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Être à l'écoute
- Être rigoureux
- Réactivité
- Maîtrise de soi

Connaissances

- Droit fluvial et maritime, règles de conduite d'un bâtiment nautique
- Techniques maritimes et de navigation
- Spécificités techniques et opérationnelles des équipements
- Anglais / anglais maritime

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Qualifications pour la conduite de bâtiment de navigation
- Permanences et astreintes

TENDANCES D'ÉVOLUTION**FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME****IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE****EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS****MINISTÈRE/FILIÈRE****INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE**

Défense

- Navigateur(trice) maritime

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Navigateur(trice) de navire

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Piloter un aéronef de surveillance, de contrôle ou de transport.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Appliquer** les règles de l'air à la conduite de l'aéronef
- **Réaliser** des missions de transport aérien de personnes ou de matériels
- **Préparer** la mission au sol sur le plan administratif, sécuritaire, logistique...
- **Assurer** la liaison technique avec le contrôle aérien
- **Maintenir** ses qualifications techniques et opérationnelles

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Mettre en œuvre une technique, un système du domaine d'activité
- Travailler en équipe
- Évaluer la situation
- Gérer une situation de stress

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Réactivité
- Être rigoureux
- Maîtrise de soi

Connaissances

- Documentation aéronautique nationale et internationale
- Anglais aéronautique
- Capacités techniques et opérationnelles de l'appareil et de ses équipements

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Aptitude physique et médicale
- Titulaire de brevets
- Le cas échéant, transport de personnalités

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Adaptation des aéronefs et des normes aéronautiques

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Formations complémentaires liées au pilotage ou à la réalisation de nouvelles missions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense	• Pilote transport
Intérieur	• Pilote
Économie-Finances	• Pilote d'avion ou d'hélicoptère
Environnement-Énergie-Mer-Logement- Habitat durable	• Pilote d'aéronef

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la mise en œuvre technique d'un drone et réaliser les vols de repérage.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Piloter** un drone à distance en tenant compte de la réglementation aéronautique, de l'environnement aéronautique et du domaine de vol
- **Être en charge** du lancement, de la récupération et de la sécurisation du transport de drones
- **Effectuer** des missions de surveillance, de reconnaissance, de renseignements ou d'appui aux opérations à l'aide des systèmes embarqués sur le drone
- **Utiliser**, le cas échéant, les systèmes de transmission radio avec le contrôle aérien et les forces au sol ou aériennes soutenues par l'utilisation d'un drone
- **Analyser**, en lien avec l'interprète images, les informations captées par le drone

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Analyser un besoin
- Mettre en œuvre une technique, un système du domaine d'activité
- Recueillir des informations
- Travailler en équipe
- Exploiter une information

Savoir-être

- Faire preuve d'initiative
- Faire preuve de réactivité
- Être rigoureux
- Faire preuve de discrétion

Connaissances

- Techniques de collecte et de traitement de l'information
- Documentation techniques d'un matériel
- Règles de mise en œuvre d'un matériel ou d'un équipement
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Pilotage déporté au sol (écart de perception image/action et ergonomie du poste de contrôle au sol du système de drones)
- Disponibilité

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Montée en puissance de la capacité drone
- Nouveaux standards de drones

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Formation aux nouvelles technologies
- Emplois de reconversion pour pilotes expérimentés

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense

Culture-Communication

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Pilote à distance
- Technicien(ne) en drones tactiques
- Pilote de drone

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Organiser et coordonner les missions et la mise à disposition des moyens pour le transport de personnes et/ou de marchandises à partir de moyens terrestres, maritimes ou aériens.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Mettre à disposition** des véhicules terrestres, maritimes ou aériens
- **Gérer** l'utilisation et la maintenance d'une flotte des véhicules terrestres, maritimes ou aériens
- **Planifier** les missions de transport en établissant des plannings respectant la réglementation en vigueur
- **Anticiper**, le cas échéant, les ruptures de charge
- **Vérifier** la cohérence et la bonne exécution des missions
- **Établir** des indicateurs liés au transport (délais d'acheminement, rotations, flux, état des moyens, ...)
- **Renseigner** le commanditaire sur la mission en cours
- **Veiller** à la sécurité des biens et des personnes au regard de la réglementation Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail et de la réglementation routière

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Travailler en équipe
- Planifier
- Maîtriser les délais
- Gérer des flux, des stocks

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Logistique multimodale
- Transport de personnes et de marchandises, y compris matières dangereuses
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Bureautique et outils collaboratifs

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Maîtrise du potentiel d'emploi et des temps incompressibles d'indisponibilité de certains moyens (impératifs de maintenance, visites périodiques, ...)
- Gestion pérenne de la ressource humaine (prévention de l'usure, la fatigue et la lassitude des conducteurs)
- Complexité croissante de la réglementation nationale et internationale relative aux transports

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Développement de capacités d'écoute et de management
- Aptitudes à effectuer de la veille technique
- Bien connaître les évolutions de la réglementation nationale et internationale relative aux transports

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Technicien(ne) gestion planification transport
- Gestionnaire de flotte

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Préparer, reproduire des documents, exécuter les travaux de finition des opérations d'impression et conditionner les documents produits pour la livraison.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Reproduire** en nombre, par photocopie ou tirage, des documents-papier
- **Concevoir** les maquettes des documents à reproduire sous format papier ou numérique
- **Proposer** de solutions techniques relatives aux travaux demandés
- **Élaborer**, le cas échéant, des devis à destination des donneurs d'ordre
- **Contrôler** la qualité de l'impression et de la finition
- **Exécuter** des opérations de façonnage et de conditionnement
- **Livrer** au service producteur du document
- **Réparer** des pannes mineures, identifier des pannes graves et contacter la maintenance

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité
- Analyser un besoin
- Travailler en équipe
- Diffuser une information, une publication

Savoir-être

- Sens de l'innovation/ créativité
- Être rigoureux
- Faire preuve de discrétion
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Technique du domaine d'activité
- Logistique
- Bureautique et outils collaboratifs

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Polyvalence technique

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Développement des supports numériques
- Externalisation
- Exigence d'économies d'énergie et de papier

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Opérateur(trice) d'imprimerie reprographie
- Technicien(ne) d'imprimerie
- Expert(e) en impression et reprographie diffusion

Intérieur

- Technicien(ne) d'édition

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Reprographe

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Réaliser et entretenir les voiries et espaces verts du domaine de l'État.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Réaliser et entretenir** des voiries et/ou réseaux routiers
- **Réaliser et entretenir** les réseaux urbains (eau, assainissement, électricité, gaz)
- **Créer** des espaces verts dans une logique éco-responsable et le respect de l'environnement du site
- **Entretenir** des espaces verts et des lieux publics dans le respect de la qualité écologique et paysagère du site
- **Superviser et contrôler**, le cas échéant, la réalisation de travaux des espaces verts ou de la voirie

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Assurer une maîtrise d'ouvrage
- Manipuler un matériel, une marchandise
- Manœuvrer un engin spécialisé
- Organiser une activité
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Sens de l'innovation/créativité
- Être persévérant

Connaissances

- Environnement et développement durable
- Environnement professionnel du domaine d'activité
- Maintenance entretien
- Hygiène, sécurité, conditions de travail en extérieur

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Travail majoritairement effectué en extérieur

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Évolutions technologiques (motorisation du matériel)
- Prise en compte de l'environnement (chantiers propres)
- Progression de l'externalisation des travaux par entreprise au vue des diminutions d'effectifs en régie
- Évolution de la réglementation de la sécurité

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Formation permanente des personnels

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Agent(e) voirie et réseaux divers en régie d'infrastructure
- Agent(e) d'entretien des espaces verts et lieux ouverts

OUVRIÈRE/OUVRIER DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

25

TECHNIQUE, LOGISTIQUE ET MAINTENANCE

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Réaliser les opérations techniques d'entretien des ouvrages, infrastructures, équipements et/ou bâtiments de l'État, dans un ou plusieurs corps de métiers.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Diagnostiquer et contrôler** les équipements relevant de sa ou ses spécialités (maçonnerie, électricité, menuiserie, serrurerie, peinture,..) et en déduire les interventions de maintenance courante à titre préventif ou curatif
- **Effectuer** les travaux d'entretien
- **Coordonner** son intervention avec d'autres corps de métiers
- **Appliquer** les normes et techniques de mise en œuvre des matériaux et matériels
- **Mettre en œuvre** des processus de travail éco- responsables utilisant des matériaux écologiques
- **Organiser** le chantier dans le respect des règles sanitaires et environnementales afin de limiter les nuisances, recycler les déchets, assurer l'information des usagers

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Assurer une maîtrise d'ouvrage
- Manipuler un matériel, une marchandise
- Manœuvrer un engin spécialisé
- Organiser une activité
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Sens de l'innovation créativité
- Être persévérant

Connaissances

- Bâtiments, infrastructure, immobilier
- Environnement professionnel du domaine d'activité
- Maintenance entretien
- Hygiène, sécurité, conditions de travail en extérieur

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Déplacements sur site

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Évolution réglementaire
- Normes sécuritaires dans l'exercice du métier
- Évolution de l'environnement professionnel

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Besoins de formation et actualiser les connaissances

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense
Agriculture-Agroalimentaire-Forêt

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Agent(e) en second œuvre
- Chargé(e) de maintenance

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Remettre en état ou rénover une pièce en textile et/ou en matériau souple à l'aide de machines-outils ou à la main. Assurer l'ensemble du processus de réparation.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Effectuer** des actes de réparation, de rénovation sur les textiles et des matériaux souples, naturels ou synthétiques, exécuter des travaux de couture
- **Utiliser** les matériels et les entretenir
- **Réaliser** des pièces, des éléments spécifiques ou particuliers
- **Réceptionner et stocker** les pièces et produits nécessaires pour les textiles et les matériaux souples
- **Tracer et lire** divers patronages correspondant aux articles à réparer ou à monter
- **Suivre** les schémas de montage des notices techniques

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Travailler en équipe
- Planifier
- Maîtriser les délais
- Gérer des flux, des stocks

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Textiles et matériaux souples
- Hygiène, sécurité et conditions de travail

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Le cas échéant, délais contraints

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Connaissances techniques des domaines du textile (fabrication, confection et contrôle)
- Expérience dans le domaine de la fabrication et contrôle des matériaux souples

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Couturier(ère)
- Technicien(ne) d'études et de confection habillement
- Spécialiste du cuir
- Bourrelier(ère) tapissier(ère) sellier (ère)
- Technicien(ne) réparation parachutes et outils de largage

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Réaliser des opérations de stockage, d'assemblage, de distribution, de maintenance préventive et corrective, d'élimination sur tous types de munitions, systèmes pyrotechniques (poudres, explosifs...) et associés.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Recevoir et distribuer** des moyens pyrotechniques (explosifs, munitions,...)
- **Respecter et faire respecter** les règles de sécurité de pyrotechnie et les règles d'hygiène, sécurité et conditions de travail
- **Organiser** un magasin de stockage des moyens pyrotechniques
- **Utilisation** de moyens pyrotechniques et mise en œuvre d'opérations pyrotechniques
- **Détruire** des munitions, le cas échéant
- **Effectuer** des opérations de surveillance et de sécurité pyrotechnique

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Gérer des flux, des stocks
- Diagnostiquer
- Mettre en œuvre les techniques du métier
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Technique du domaine d'activité
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Discipline scientifique
- Bureautique et outils collaboratifs

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Astreintes éventuelles

TENDANCES D'ÉVOLUTION**FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME**

- Sophistication des moyens pyrotechniques
- Évolutions technologiques et informatiques

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS**MINISTÈRE/FILIÈRE**

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Pyrotechnicien(ne)
- Expert(e) munitions

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Fournir l'expertise technique nécessaire au développement, à l'entretien et au maintien en conditions opérationnelles d'un équipement, matériel, armement, système ou réseau complexes et contribuer à la réalisation des opérations de maintenance de celui-ci.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Assurer** l'interface technique entre les utilisateurs et les prestataires internes ou externes
- **Conseiller** les utilisateurs pour le choix des équipements, matériels, systèmes ou réseaux, de leur lieu de stockage et d'entretien, des actes de contrôle et de maintenance à réaliser
- **Évaluer** les besoins en formation des utilisateurs
- **Gérer et suivre** un ou plusieurs parcs d'équipement ou de matériels
- **Assurer** le suivi technique des moyens mis à disposition (contrôle technique, diagnostic de panne, audit qualité...) et la veille technologique
- **Rédiger, diffuser et faire appliquer** des documents réglementaires d'emploi et de maintenance des équipements, matériels, systèmes ou réseaux
- **Réaliser ou faire réaliser** les actes d'entretien, de maintenance et de reconditionnement des équipements, matériels, systèmes ou réseaux
- **Contrôler** la remise en état et l'exécution des opérations dans le respect des procédures de maintenance et des règles de sécurité en vigueur

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Travailler en équipe
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité
- Diagnostiquer
- Planifier
- Contrôler

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Technique du domaine d'activité
- Maintenance-entretien
- Méthodes et techniques de contrôle
- Hygiène, sécurité et conditions de travail

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Délais contraints
- Le cas échéant, manipulation de matières dangereuses et application de procédures de sécurité

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Externalisation en cours de certains métiers de la maintenance technique
- Désaffection pour les filières de formation technique
- Évolution technologique permanente de ces métiers
- Concurrence forte du secteur privé pour les branches de haute précision
- Développement des contraintes environnementales impactant potentiellement les conditions d'exercice du métier

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation permanente des compétences en lien avec ces évolutions
- Développement des actes de maintenance prédictive pour maintenir au mieux la disponibilité opérationnelle des équipements, matériels, systèmes ou réseaux complexes

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Intérieur

- Responsable armurier(ère)
- Armurier(ère)
- Chargé(e) de maintenance et d'équipement du parc automobiles

Défense

- Technicien(ne) climatisation ventilation chauffage
- Technicienn(ne) optronique optique
- Technicien(ne) chaudronnerie carrosserie
- Technicien(ne) moteur
- Technicien(ne) automatismes hydrauliques et pneumatiques
- Technicien(ne) systèmes de missiles d'un navire de combat

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la veille sur la documentation à caractère technique et le suivi des certifications obtenues, diffuser les évolutions et contrôler sa mise en application.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Mettre à jour** quotidiennement les informations techniques et logistiques
- **Transmettre** aux techniciens les tâches à réaliser dans le cadre de travaux et chantiers de maintenance
- **Contrôler** le respect des nomenclatures de travail
- **Mener** la veille documentaire et diffuser les évolutions réglementaires ou de procédures vers les techniciens ayant à les connaître et à les utiliser
- **Assurer** la traçabilité et la légalité des missions de maintenance
- **Former** les techniciens aux évolutions de la réglementation et des procédures

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Mener une veille
- Contrôler
- Communiquer
- Expliquer
- Diffuser une information

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Logistique
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Gestion budgétaire et comptable
- Bureautique, outils collaboratifs, bases de données

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Expérience en maintenance du fond documentaire
- Formation et recyclage régulier obligatoire pour exercer

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Généralisation des systèmes de gestion numériques de bases documentaires
- Exigence croissante de qualité de service (délais, communication...)
- Mise en place d'environnements contrôlés de navigabilité

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec les évolutions des matériels soutenus

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Technicien(ne) en gestion du maintien de la navigabilité
- Documentaliste aéronautique
- Technicien(ne) en production de documentation nautique
- Technicien(ne) en mesures physiques

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer le contrôle de la conformité de produits, matériels, systèmes ou équipements fournis par les prestataires internes ou externes.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Recueillir** les besoins des clients internes et externes en matière de qualité des systèmes produits, matériels et équipements
- **Réaliser** les prestations adéquates d'assurance qualité des fournitures
- **Déterminer** les règles, processus et outils liés à la qualité produit et veiller à leur respect par les fournisseurs
- **Mettre en œuvre** le processus d'évaluation qualité établi au niveau national, européen ou international
- **Piloter**, le cas échéant, la performance du service en matière d'assurance qualité des fournitures
- **Mesurer** la satisfaction des clients

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Analyser un besoin
- Concevoir un dispositif
- Évaluer
- Gérer une relation client
- Rédiger
- Expertiser

Savoir-être

- Être rigoureux
- Maîtrise de soi
- Sens des relations humaines
- Faire preuve de discrétion

Connaissances

- Le produit, le matériel ou système contrôlé
- Achats et marchés publics
- Contrôle, audit et évaluation
- Organisation, méthode et processus

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Déplacements fréquents
- Intervention fréquente sur des matériels destinés à l'exportation

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Augmentation de la part d'activité sur les matériels destinés à l'exportation
- Évolutions des normes qualité vers une approche par l'estimation et le management des risques
- Utilisation des outils d'ingénierie système dans la conception des matériels

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Augmentation de l'importance de la maîtrise de l'Anglais
- Développement de la part des activités liées à l'analyse des risques relatifs à la production industriels
- Besoin de maîtrise des nouveaux outils liés à l'ingénierie système

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Technicien(ne) de l'assurance qualité des fournitures
- Expert(e) de haut niveau de l'assurance qualité des fournitures
- Ingénieur(e) de l'assurance qualité des fournitures
- Technicien(ne) de qualité de la maintenance

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Satisfaire les besoins en équipements de métrologie.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Recenser et analyser** les besoins en matière de métrologie dans un cadre de production industrielle
- **Identifier et mettre à disposition** les moyens de mesurage appropriés en fonction des activités à réaliser
- **Gérer** les équipements de métrologie (identification, protection étalonnage, vérification)
- **Faire procéder** à la vérification et/ou l'étalonnage des équipements
- **Assurer** la gestion d'un parc d'équipements de métrologie
- **Élaborer** une politique de gestion et d'équipement en matière de métrologie

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Gérer des flux, des stocks
- Diagnostiquer
- Planifier
- Maîtriser les délais

Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Être rigoureux
- Réactivité
- Sens de l'organisation

Connaissances

- Logistique
- Hygiène, sécurité et conditions de travail
- Gestion budgétaire et comptable
- Bureautique et outils collaboratifs

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Astreintes éventuelles

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Généralisation des systèmes de gestion numériques de ressources
- Exigence croissante de qualité de service (délais, communication...)
- Mise en place d'environnements contrôlés de navigabilité.

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Adaptation des compétences en lien avec ces évolutions

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Défense

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Technicien(ne) en métrologie aéronautique
- Expert(e) métrologie