

Numérique et systèmes d'information et de communication

Le domaine fonctionnel *Numérique et systèmes d'information et de communication* regroupe les emplois qui conçoivent et maintiennent les infrastructures et services numériques et de communication de l'administration et de ses usagers, tout en assurant leur disponibilité, leur performance et leur sécurité.

Ces emplois concourent également à la collecte, au stockage, à la protection et à l'exploitation des données de l'administration ainsi qu'à leur ouverture et diffusion auprès des acteurs internes et externes.

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Piloter l'alignement du système d'information et de communication de l'entité sur la stratégie de la direction des systèmes d'information. Animer la transformation numérique des missions et des processus de l'administration. Conduire le changement et promouvoir l'offre de services.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Contribuer** à la définition de la stratégie de la Direction des systèmes d'information
- **Mettre en œuvre** de nouveaux usages visant à moderniser les conditions de travail des utilisateurs et à améliorer les services offerts aux usagers
- **Superviser** le maintien en conditions opérationnelles, l'optimisation et la sécurisation des systèmes et réseaux d'information et de communication
- **Arbitrer** et gérer les moyens de sa structure (ressources humaines, budget, achats)
- **Piloter** les sous-traitants
- **Suivre** les projets sensibles
- **Mettre** en place une veille juridique, économique, technologique,...
- **Organiser, animer et suivre** les concertations et échanges avec les services métiers

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Analyser un comportement, un contexte, une problématique
- Décider
- Élaborer une stratégie, une politique
- Conduire un projet, une démarche
- Conduire le changement
- Coopérer

Savoir-être

- Faire preuve de leadership
- Sens de l'organisation
- Faire preuve de diplomatie
- Être à l'écoute

Connaissances

- Processus et environnement métier
- Gestion budgétaire et comptable
- Architecture des SIC
- Normes de sécurité informatique
- Méthode de gouvernance et de pilotage
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Expérience confirmée dans le domaine
- Responsabilité opérationnelle et juridique personnelle
- Disponibilité

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Rythme et ampleur de l'évolution du marché du numérique
- Exigence croissante des services métiers
- Rythme et ampleur du volume des données produites et disponible
- Évolution constante des menaces de sécurité numérique
- Pérennité et cohérence de l'évolution de la filière numérique

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Compétences accrues en gestion de la complexité et du changement, attentes de réactivité et d'adaptabilité plus fortes
- Gestion davantage orientée vers les résultats
- Élargissement du champ de connaissances et de compétences

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Coordinateur(trice) de systèmes et réseaux d'information et de communication

Intérieur

- Responsable de systèmes et réseaux d'information et de communication

Filière Numérique et systèmes
information et communication

- Responsable d'études système d'information
- Responsable d'exploitation
- Responsable réseaux et télécoms
- Responsable d'entité

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Conseiller, assister et former dans son domaine d'expertise. Définir et participer à la mise en œuvre des moyens et outils nécessaires au maintien et à l'optimisation de la performance des systèmes et réseaux d'information dans différents domaines techniques et fonctionnels.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Mener** une veille technologique concernant les normes, technologies et outils numériques, suivre l'offre du marché
- **Élaborer** des prescriptions techniques générales ou spécifiques (procédures, recommandations, préconisations, standards)
- **Mener** des études particulières pour la rédaction d'un cahier des charges
- **Assister** les équipes projet ou de maintenance dans la mise en œuvre, les conseiller, les former
- **Réaliser** des audits (performance, sécurité, obsolescence) et apporter son expertise sur les problèmes techniques signalés par les équipes de développement ou d'exploitation
- **Évaluer et maîtriser** les risques encourus par le système d'information
- **Contribuer** à tout ou partie d'un projet ou du maintien en conditions opérationnelles d'une partie du SI qui relève de son domaine d'expertise

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Résoudre un problème
- Concevoir un outil, un dispositif
- Capitaliser une expérience, une connaissance
- Coordonner des projets

Savoir-être

- Avoir l'esprit d'équipe
- Sens de l'innovation / créativité
- Curiosité intellectuelle
- Sens de la pédagogie

Connaissances

- Expertise technique et fonctionnelle de son domaine
- Architecture techniques, outils, progiciels, matériels de l'entité
- Marché de l'offre informatique et des télécoms
- Normes et référentiels
- Techniques de veille

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Interopérabilité croissante des systèmes et réseaux en interne et en externe
- Foisonnement des nouvelles technologies et des solutions disponibles sur le marché
- Enjeux de sécurité du système d'information dans un contexte d'accélération des évolutions

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Diversité des expertises nécessaires en matière de réseaux et de sécurité
- Nécessité croissante d'une culture de la cybersécurité

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Expert(e) du domaine systèmes d'information et de communication

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Expert(e) en systèmes et réseaux d'information et de communication

Intérieur

- Expert(e) en systèmes et réseaux d'information et de communication

Filière Numérique et systèmes
information et communication

- Expert(e) outils, systèmes d'exploitation, réseaux et télécoms

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Conseiller, assister, informer et former sur les risques dans son domaine. Effectuer un travail de veille et proposer des évolutions.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Apporter** une assistance et conseiller dans le choix et l'utilisation des méthodes, outils et référentiels
- **Mettre** en place un contrôle qualité
- **Mener** une veille et une évaluation prospective, participer aux colloques, forums, groupes de travail, publications
- **Définir et mettre en place** des processus, comitologie et indicateurs de pilotage des activités de planification
- **Construire** et exploiter des systèmes et réseaux d'information
- **Élaborer et suivre** des plans de charge à des fins de mesure de la capacité de production au regard des nouvelles demandes à instruire
- **Alerter** et conseiller en cas de constat de dérive dans l'application des normes
- **Définir et gérer** des normes, méthodes, outils et référentiels pour la réalisation des activités de planification, de construction et d'exploitation des systèmes et réseaux d'information

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Élaborer une méthode
- Concevoir un outil, un dispositif
- Concevoir un projet, une démarche
- Contrôler
- Promouvoir une action, une démarche
- Travailler en réseau

Savoir-être

- Esprit de synthèse
- Sens de l'innovation / créativité
- Curiosité intellectuelle
- Sens de la pédagogie

Connaissances

- Méthode de gouvernance et de pilotage
- Performance et métrologie
- Techniques de conduite de projet
- Méthode, démarche qualité, assurance qualité
- Réingénierie des processus

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Attentes en termes de délais, de maîtrise des coûts et de qualité
- Besoins liés au contrôle interne, à la maîtrise des risques et de la sécurité numérique
- Interopérabilité croissante des systèmes et réseaux tant en interne qu'en externe

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Emploi en émergence

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Spécialiste méthode qualité
- Expert(e) audit, qualité et méthode systèmes d'information et de communication

Intérieur

- Gestionnaire de données et de référentiel métier

Filière Numérique et systèmes
information et communication

- Expert(e) méthode et outils, qualité, sécurité

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Formaliser la vision d'ensemble du système d'information d'un domaine métier et proposer les scénarios d'évolution dans un objectif de cohérence globale, de modernisation, de mutualisation et de rationalisation.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Construire et faire évoluer** la cartographie des systèmes d'information et de communication
- **Rechercher** systématiquement la simplification du système d'information pour les utilisateurs internes et externes
- **Concevoir**, au niveau fonctionnel, les systèmes
- **Proposer** des scénarios d'évolution en intégrant les besoins, les technologies et la sécurité
- **Définir et promouvoir** les règles d'urbanisme, les standards et les référentiels
- **Évaluer** la pertinence et la cohérence des projets par rapport à l'architecture cible et aux systèmes existants
- **Réaliser** des comparaisons avec des systèmes d'information et de communication équivalents dans des organisations de même type

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Expliquer
- Mener une veille
- Modéliser un processus
- Analyser un comportement, un contexte, une problématique
- Anticiper
- Retranscrire un concept

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Sens de l'innovation / créativité
- Sens critique
- Sens de la pédagogie

Connaissances

- Fonctionnement et stratégie de l'entité
- Architecture fonctionnelle
- Architecture techniques, outils, progiciels, matériels
- Techniques de veille
- Réingénierie des processus

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Prise en compte de la sécurité
- Interopérabilité croissante en interne et en externe
- Nécessité de rationalisation et de convergence
- Évolutions réglementaires, juridiques et fonctionnelles de plus en plus fréquentes

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Professionnalisation de cet emploi émergent
- Importance croissante de cet emploi garant de l'intégrité des systèmes d'information et de communication, de leur dimensionnement et de leur interopérabilité

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Intérieur

- Urbaniste des systèmes d'information et de communication

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Urbaniste des systèmes d'information et de communication

Filière Numérique et systèmes
d'information et communication

- Urbaniste des systèmes d'information et de communication

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Définir, faire évoluer l'architecture technique de tout ou partie du système d'information et de communication en cohérence avec la stratégie technique et le plan d'urbanisme numérique de l'administration.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Définir et diffuser** les normes et standards de la stratégie technique
- **Mettre en place** une veille technologique, développer une démarche prospective
- **Formuler** des recommandations
- **Élaborer** des architectures des systèmes et réseaux d'information répondant aux besoins des projets
- **Mener** des études d'impact, dimensionner et chiffrer les solutions préconisées
- **Rédiger** des rapports d'études et des cahiers des charges techniques
- **Apporter** une assistance aux équipes projet dans la mise en œuvre

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Concevoir un outil, un dispositif
- Diagnostiquer
- Anticiper
- Décider
- Élaborer une méthode
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Sens de l'innovation / créativité
- Curiosité intellectuelle
- Sens de la pédagogie

Connaissances

- Architecture technique, outils, progiciels, matériels
- Marché de l'offre informatique et des télécommunications
- Architecture fonctionnelle
- Méthode, démarche qualité, assurance qualité
- Sécurité des SIC

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Complexification des architectures techniques et de la sécurisation des communications internes et externes
- Complexification et rapidité d'évolution des systèmes au plan fonctionnel
- Augmentation des usages nécessitant des architectures plus sollicitées et plus robustes, tout en maîtrisant le coût de dimensionnement de celles-ci

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Actualisation permanente des connaissances en matière d'architecture et de réseaux
- Sollicitation plus forte de cet emploi dans tous les projets

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

Intérieur

- Architecte technique en systèmes et réseaux d'information et de communication
- Architecte technique

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la cohérence fonctionnelle et l'évolution des systèmes d'information et de communication en fonction des orientations stratégiques et des processus métiers. Développer une vision prospective.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Rédiger, mettre en œuvre et suivre** l'application du schéma directeur de son domaine ainsi que de son programme d'actions
- **Superviser** l'administration fonctionnelle des systèmes d'information du domaine métier (référentiels, règles, méthodologie)
- **Participer** à la conduite du changement en matière d'utilisation des systèmes d'information du domaine
- **Piloter** l'optimisation des processus métiers via les systèmes d'information et de communication
- **Suivre** le portefeuille de projets du domaine métier
- **Conseiller**, sur la base d'une analyse, des améliorations en termes de pertinence et de performance des outils et systèmes en place et de leur utilisation
- **Informier et sensibiliser** la direction aux technologies et aux apports des technologies de l'information

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Concevoir un projet, une démarche
- Modéliser un processus métier
- Anticiper les évolutions
- Conduire le changement
- Gérer un budget

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Être rigoureux
- Sens des relations humaines

Connaissances

- Méthodologie, méthodes, outils, techniques de conduite de projet et de gestion de projet
- Réingénierie des processus
- Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité
- Standards de contractualisation des niveaux de services du domaine
- Méthode de gouvernance et pilotage

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Interopérabilité croissante en interne et en externe
- Implication forte d'experts fonctionnels dans l'optimisation du système d'information
- Complexification et rapidité d'évolution des systèmes

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Développement de la connaissance et de l'usage de technologies émergentes
- Nécessité d'une bonne culture de l'innovation

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Intérieur

- Responsable de domaine métier
- Conseiller(ère) en systèmes d'information

Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable

- Responsable de domaine métier

Filière Numérique Systèmes d'information et communication

- Responsable du système d'information métier

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la conception, l'évolution et la maintenance corrective des applications métiers en cohérence avec les orientations et les processus métiers de l'administration.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Contribuer** à la construction et à l'utilisation de services applicatifs et à la gestion des évolutions de ces services
- **Participer** au maintien de la qualité de fonctionnement d'ensemble et de la performance de services applicatifs
- **Animer** la relation entre le service métier et la Direction des systèmes d'information, écouter les services métiers et les utilisateurs
- **Porter** l'offre applicative auprès des services métiers
- **Contribuer** à la formation et au conseil en ce qui concerne les services disponibles
- **Coordonner** la maintenance corrective, préventive et évolutive des services applicatifs
- **Coordonner** et animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement des services applicatifs
- **Définir** des niveaux de services et des indicateurs de qualité de service et les formaliser par contrat ou convention

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Expliquer
- Gérer une relation client
- Prendre en compte un contexte, une contrainte, une complexité
- Analyser un besoin, une demande
- Prioriser

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Sens critique
- Sens de l'initiative
- Faire preuve de discrétion

Connaissances

- Processus et environnement métier
- Techniques de conduite du changement
- Méthode, démarche qualité, assurance qualité
- Architecture fonctionnelle
- Méthodologies d'identification et de gestion des risques et des aléas, méthode d'analyse des risques

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Exigence croissante des métiers dans la relation (contrat de service, culture du résultat)
- Évolutions réglementaires, juridiques et fonctionnelles de plus en plus fréquentes
- Complexité technique croissante, diversification de l'offre numérique et besoin d'interopérabilité des systèmes tant en interne qu'en externe
- Attentes fortes en termes de délais, de maîtrise des coûts et de qualité de service

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Emploi émergent tant dans les organisations dédiées au numérique que dans les organisations utilisatrices des outils numériques

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Ministères sociaux

- Chargé(e) de relation sur l'offre de service systèmes d'information

Filière Numérique et systèmes information et communication

- Responsable d'applications
- Gestionnaire des systèmes applicatifs

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Initier, conduire et mener à bien un projet en matière de systèmes d'information et de communication en maîtrisant les coûts, les délais, la performance et la sécurité.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Rédiger** des cahiers des charges fonctionnels et des plans de recette sur la base des besoins et contraintes des services métiers
- **Conduire** les différentes phases du projet jusqu'à l'atteinte des résultats du projet (recette) en gérant les moyens, les coûts, les délais, la qualité et la sécurité
- **Assurer** la mise en exploitation du système et veiller à son maintien en conditions opérationnelles
- **Animer** l'équipe projet mise en place et organiser le travail
- **Piloter et valider** des études de faisabilité, de réingénierie des processus, d'organisation du travail
- **Effectuer ou superviser** la recette des réalisations
- **Vérifier** l'atteinte de la qualité de service attendue et le maintien en conditions opérationnelles
- **Piloter** la conduite du changement et organiser la formation des utilisateurs

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Conduire un projet, une démarche
- Conduire le changement
- Piloter un prestataire
- Décider
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Être autonome
- Sens de l'initiative
- Avoir l'esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation

Connaissances

- Méthodologie, méthodes, outils, techniques de conduite de projet et de gestion de projet
- Processus et environnement métier
- Méthodes de test et de recette techniques
- Droit des SIC (réglementations, référentiels...)
- Principes de conception des interfaces utilisateur

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Accroissement des besoins de ce type de fonctions
- Évolution, diversification des méthodes de conduite de projet (méthode de développement agile, cycle itératifs courts)
- Importance croissante de l'expérience utilisateur
- Convergence entre les usages numériques personnels et professionnels

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Développement de la dimension chef de projet métiers
- Évolution possible vers le rôle de propriétaire de produit numérique (appelé «Product Owner» dans la méthode de développement agile SCRUM)

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Responsable fonctionnel(le) de projet

Intérieur

- Chef(fe) de projet maîtrise d'ouvrage en systèmes et réseaux d'information et de communication

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Chef(fe) de projet maîtrise d'ouvrage en systèmes et réseaux d'information et de communication
- Chargé(e) de projet maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information et de communication

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Initier, conduire et mener à bien la partie technique d'un projet informatique ou de télécommunication conformément au cahier des charges défini par la maîtrise d'ouvrage en maîtrisant les coûts, les délais, la performance et la sécurité.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Planifier** et suivre la réalisation du projet et l'utilisation des ressources internes et externes, en particulier le budget qu'il a élaboré
- **Vérifier** le respect et l'utilisation des méthodes, normes et outils préconisés
- **Définir**, coordonner et contrôler la mise en œuvre et le déploiement des aspects et des solutions techniques du projet en relation avec le maître d'ouvrage dans une logique de qualité de service
- **Organiser** les différents comités de suivi technique et participer aux comités de la maîtrise d'ouvrage
- **Organiser** et conduire le recours à des prestataires et suivre les prestations sous-traitées
- **Proposer** et participer au choix de solutions techniques, en relation avec le maître d'ouvrage
- **Participer** à la conduite du changement et au maintien en conditions opérationnelles
- **Contrôler** la mise en œuvre, la qualité et le déploiement de la solution technique

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Concevoir un projet, une démarche
- Conduire un projet, une démarche
- Évaluer
- Piloter un prestataire
- Prioriser
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Sens de l'organisation
- Sens de la pédagogie
- Capacité d'adaptation
- Avoir l'esprit d'équipe

Connaissances

- Méthodologie, méthodes, outils, techniques de conduite de projet et de gestion de projet
- Normes et référentiels
- Méthode, démarche qualité, assurance qualité
- Marchés publics
- Sécurité des SIC

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Recours accru à des prestataires multiples
- Convergence de l'informatique, des télécommunications et du multimédia
- Nouvelles méthodologies de conduite de projet, méthodes agiles (SCRUM...)

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Mise en œuvre des bonnes pratiques de gestion des achats et de gestion de la relation fournisseurs
- Compétences accrues en pilotage des prestataires et en négociation
- Élargissement des connaissances des fonctions et technologies nécessitant un travail de veille et d'actualisation des connaissances
- Évolution du métier vers le rôle de SCRUM master (méthode de développement agile)

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Responsable de réalisation de projet
- Chef(fe) de projet maîtrise d'œuvre en systèmes

Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable

- Chargé(e) de projet maîtrise d'œuvre en systèmes d'information et de communication

Intérieur

- Chef(fe) de projet maîtrise d'œuvre en systèmes et réseaux d'information et de communication

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la qualité et la pertinence des données des systèmes d'information et de communication. Définir et diffuser les règles permettant la collecte et la disponibilité des données utiles à la prise de décision en fonction des orientations stratégiques de l'administration.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Définir et mettre en œuvre** la stratégie et la gouvernance des données de l'administration
- **Mettre à disposition** des informations stratégiques issues de l'exploitation des données disponibles afin d'aider à la décision
- **Superviser** les activités liées à la donnée
- **Prévenir et traiter** les anomalies
- **Contrôler** la qualité, la sécurité et la disponibilité des données, en particulier les plus critiques
- **Promouvoir** l'utilisation des référentiels de données
- **Proposer** les évolutions nécessaires des référentiels et/ou des processus
- **Mettre** en place un contrôle qualité

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Élaborer une méthode
- Modéliser un processus
- Exploiter une information
- Promouvoir une action, une démarche
- Contrôler
- Fiabiliser

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Être rigoureux
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités

Connaissances

- Fonctionnement et stratégie de l'entité
- Normes et référentiels
- Solutions et outils de gestion des données
- Méthode de gouvernance et de pilotage
- Droit des SIC (réglementations, référentiels...)

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Rythme et ampleur du volume des données produites et disponibles, impacts en termes d'accès, d'exploitation et de valorisation de l'information
- Interopérabilité croissante en interne et en externe
- Rythme et ampleur de l'évolution des technologies et impacts sur tous les métiers

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Nécessité de stratégies de gestion et de valorisation des données
- Plus forte transversalité dans l'organisation
- Nécessité croissante d'une culture de la cybersécurité

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable

- Gestionnaire de données et de référentiels-métiers

Ministères sociaux

- Gestionnaire de données et d'applications

Filière Numérique et systèmes d'information et communication

- Directeur(trice) des données

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Exploiter, analyser et mettre en forme des données afin de comprendre et d'anticiper de futurs leviers stratégiques ou opérationnels pour l'administration. Valoriser le patrimoine de données et l'organiser pour en faciliter l'accès aux différents acteurs.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Créer** des algorithmes de recherche de données permettant d'explorer les données utiles
- **Industrialiser** le procédé pour les données les plus intéressantes
- **Synthétiser et traduire** des informations pour faciliter la prise de décision
- **Caractériser** des données (qualité, richesse, contenu) en vue de leur intégration dans le système d'information cible du métier
- **Analyser** des données pour traduire une problématique métier en problème mathématique-statistique et réciproquement
- **Produire** des rapports et des représentations graphiques à partir des données pertinentes
- **Apporter** son expertise pour l'exploration et l'analyse complexe de données au moyen de techniques variées (statistiques, d'analyse de texte, d'analyse comportementale, de géolocalisation)
- **Anticiper** les avantages et inconvénients de différents modèles ou méthodes de calcul dans un environnement métier après comparaison et évaluation de ces modèles

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Exploiter une information, une donnée
- Concevoir un outil, un dispositif
- Analyser un comportement, un contexte, une problématique
- Résoudre un problème
- Diffuser une information

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Sens de l'innovation / créativité
- Curiosité intellectuelle

Connaissances

- Techniques et méthodes statistiques et informatiques de collecte et de traitement des données (« Data mining »)
- Techniques liées au volume des gisements de données (« Big Data ») et aux données non structurées (« Data Analytics »)
- Solutions et outils de gestion des données
- Langages de programmation
- Principaux gisements de données existantes

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Interopérabilité
- Développement des systèmes d'information d'aide à la décision
- Rythme et ampleur du volume des données produites et disponibles, impacts en termes d'accès, d'exploitation et de valorisation de l'information
- Complexification des règles de gestion des données et de sécurité
- Développement des solutions analytiques (sites internet) et des objets connectés

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Emploi émergent, en forte progression
- Création de moteurs de prédiction et d'intelligence artificielle
- Formation aux enjeux métiers

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Filière Numérique et systèmes d'information et de communication

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Analyste de données
- Data scientist
- Éditeur(trice) de données publiques

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Analyser, concevoir, paramétrer et développer des solutions applicatives ou des développements concernant les infrastructures. En assurer la réalisation et les évolutions dans le respect des normes de sécurité, de graphisme et de référencement.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Modéliser** et concevoir une solution logicielle ou un service et son évolution dans le respect des normes de sécurité, de graphisme et de référencement
- **Programmer**, assembler des objets et composants
- **Tester** des objets et composants
- **Rédiger** la documentation technique et utilisateur
- **Déployer** des maintenances correctrices et évolutives
- **Définir** et suivre la mise en œuvre de la stratégie de référencement

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Concevoir un outil, un dispositif
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système
- Rédiger
- Résoudre un problème
- Retranscrire un besoin

Savoir-être

- Sens de l'innovation / créativité
- Être rigoureux
- Être autonome
- Avoir l'esprit d'équipe

Connaissances

- Outils et langages de développement
- Méthodes de développement logiciel (dont cycle en V, méthodes agile)
- Méthodes de modélisation, normes et outils de développement
- Principes de conception des interfaces utilisateur
- Nouvelles technologies majeures
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Évolution des langages et environnements de conception et de programmation
- Développement en cycle court lié à l'usage d'internet et de la mobilité
- Standards liés aux architectures orientées service (SOA) ou données (REST)
- Importance croissante de l'expérience utilisateur sur toutes les applications, qu'elles soient destinées aux agents ou aux usagers
- Émergence de nouveaux outils et méthodes nécessitant une formation spécifique

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Actualisation des compétences et veille technologique
- Formations aux nouvelles méthodes (développement en mode agile...)
- Formation à la conception d'expérience utilisateur (méthodologie et graphisme)
- Formation aux nouveaux langages, Framework et méthodes de développement

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Concepteur(trice) logiciel
- Développeur(euse)

Ministères sociaux

- Chargé(e) de conception et développement d'application

Intérieur

- Concepteur(trice)-Développeur(euse)

Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable

- Concepteur(trice)-Développeur(euse) d'application

Filière Numérique et systèmes d'information et de communication

- Concepteur(trice)-Développeur(euse)
- Paramétreur(euse) de logiciels
- Référenceur(e) web
- Testeur(euse)

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assembler, qualifier, les différents composants techniques d'une solution applicative et accompagner la mise en production.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Intégrer** la solution applicative et mettre en place des tests techniques
- **Assurer** la cohérence des flux inter-applications, l'intégrité des données et la sécurité d'ensemble
- **Vérifier** la compatibilité entre les différents composants logiciels, matériels ou systèmes
- **Coordonner** les équipes techniques et d'exploitation pour les améliorations à apporter à la solution en fonction de l'usage constaté
- **Résoudre** les incidents techniques et suivre leur résolution
- **Gérer et assurer** le support de la solution dès son déploiement
- **Assister** les équipes de développement dans le choix et la préparation des composants applicatifs
- **Rédiger** la documentation nécessaire à la pérennité de l'application, à l'usage des équipes en charge de l'exploitation et du support

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système
- Rédiger une documentation technique
- Analyser une information, un document, une réglementation

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Sens de l'innovation / créativité
- Curiosité intellectuelle
- Sens de la pédagogie

Connaissances

- Outils et langages de développement
- Nouvelles technologies majeures
- Méthodes de mise en production
- Architecture technique et fonctionnelle, outils et matériels de l'entité
- Processus et environnement métier
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Complexité croissante de l'intégration des différentes applications du système d'information
- Standards liés aux architectures orientées service (SOA) ou données (REST)
- Automatisation des moyens de déploiement

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Collaboration forte avec l'urbaniste et l'architecte technique
- Maîtrise de nouveaux langages, sensibilisation aux métiers de la production

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Architecte applicatif

Ministères sociaux

- Intégrateur(trice) d'application

Filière Numérique et systèmes d'information et de communication

- Webmestre

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Encadrer le déploiement, le maintien en conditions opérationnelles, l'exploitation et l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et de communication, notamment en termes de qualité de service et de sécurité. Assurer le rôle de chef de projet lors de la mise en production.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Mettre** en production et déployer des solutions logicielles et d'infrastructure
- **Gérer** les incidents signalés
- **Valider** les dossiers de mise en production après avoir contrôlé l'exploitabilité de la solution logicielle et/ou d'infrastructure
- **Participer** aux recettes techniques
- **Manager** une entité de production
- **Suivre et rendre compte** de la qualité de service
- **Planifier** la production

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Planifier
- Maîtriser les délais
- Gérer une crise
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système
- Résoudre un problème
- Piloter un prestataire

Savoir-être

- Sens des relations humaines
- Faire preuve d'autorité
- Sens de l'organisation
- Réactivité

Connaissances

- Méthodologie, méthodes, outils, techniques de conduite de projet et de gestion de projet
- Méthodes de mise en production
- Méthodes de test et de recette techniques
- Architecture technique des SIC d'une entité
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Automatisation accrue de la production et de la fourniture d'environnements
- Concentration des exploitations
- Complexification et rapidité d'évolution des architectures systèmes et réseaux et des systèmes au plan fonctionnel
- Développement de l'usage de bibliothèques logicielles
- Virtualisation des serveurs, du stockage, des réseaux...

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Veille technologique
- Rapprochement des équipes de programmation et d'exploitation

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Intérieur

- Pilote de la production

Filière Numérique et systèmes d'information et communication

- Intégrateur(trice) d'exploitation

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Définir les procédures de gestion et administrer les composants système, d'infrastructures, de logiciels, de bases de données, de réseaux de communication pour en assurer la cohérence, la qualité et la sécurité.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Mettre en œuvre**, administrer et maintenir les composants logiciels et les infrastructures du système d'information et en optimiser l'usage
- **Mettre en œuvre** les outils de surveillance
- **Gérer** les incidents signalés et communiquer avec l'assistance aux utilisateurs, le cas échéant
- **Apporter** une assistance technique aux exploitants
- **Documenter** les processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants
- **Élaborer** des enquêtes techniques
- **Mener** une veille technique
- **Sécuriser** la production

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Anticiper
- Évaluer un risque
- Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure
- Rédiger
- Résoudre un problème
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Sens critique
- Être autonome
- Sens de l'organisation
- Réactivité

Connaissances

- Architecture technique des SIC d'une entité
- Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité
- Technique du domaine concerné
- Performance et métrologie
- Architecture fonctionnelle
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Responsabilité en termes de garantie d'exploitabilité, d'intégrité et de sécurité des systèmes
- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Hétérogénéité et forte évolutivité des systèmes
- Augmentation et complexification des menaces
- Interconnexion croissante des plateformes
- Virtualisation des serveurs, du stockage, des réseaux...

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Renforcement des compétences en sécurité
- Rapprochement des équipes de programmation et d'exploitation

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Administrateur(trice) des réseaux
- Administrateur(trice) des systèmes d'information

Intérieur

- Administrateur(trice) en systèmes et réseaux d'information et communication

Filière Numérique et systèmes d'information et de communication

- Administrateur(trice) d'outils, systèmes, réseaux et télécoms
- Administrateur(trice) de bases de données

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la surveillance des ressources informatiques et de télécommunication et la gestion courante de l'exploitation dans le respect des niveaux et engagements de service.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Exécuter** les travaux d'exploitation et restituer les résultats de la production
- **Suivre** l'exploitation des systèmes et des outils de production
- **Prévenir** et prendre en charge les dysfonctionnements et les incidents d'exploitation (alertes, interventions de premier niveau, suivi)
- **Suivre** la disponibilité et la sécurité des ressources physiques et des ressources logiques
- **Installer**, mettre à jour et suivre l'exploitation des applications, systèmes, réseaux et outils de télécommunication dont il a la charge
- **Gérer** les consommables liés à l'exploitation

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Assurer une maintenance
- Gérer une crise
- Alerter
- Maîtriser les délais
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système
- Évaluer un risque

Savoir-être

- Être rigoureux
- Être persévérant
- Capacité d'adaptation
- Réactivité

Connaissances

- Exploitation des SIC
- Applications et techniques de surveillance
- Composants logiciels - matériels du domaine
- Normes de sécurité informatique
- Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Automatisation accrue de la production
- Concentration des exploitations
- Complexification des architectures systèmes, des installations, des procédures, des tests et des causes d'incidents
- Convergence des réseaux et systèmes d'information et de communication
- Externalisation des ressources
- Virtualisation des serveurs, du stockage, des réseaux...

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Polyvalence accrue
- Périmètre élargi
- Évolution du métier davantage centré sur la programmation à distance

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense	<ul style="list-style-type: none"> • Technicien(ne) en administration des réseaux • Technicien(ne) en administration des systèmes d'information
Ministères sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Ingénieur(e)-technicien(ne) d'exploitation
Intérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Technicien(ne) d'exploitation
Environnement-Énergie-Mer-Logement-Habitat durable	<ul style="list-style-type: none"> • Technicien(ne) d'exploitation
Filière Numérique et systèmes d'information et de communication	<ul style="list-style-type: none"> • Technicien(ne)réseaux, télécoms et multimédias • Superviseur(e) d'exploitation

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assister les utilisateurs dans leur appropriation et leur utilisation des outils et services numériques et de télécommunication. Prendre en charge les incidents affectant ces outils et services jusqu'à leur résolution.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Enregistrer et prendre** en charge les incidents remontés
- **Analyser et qualifier** les incidents signalés
- **Résoudre** les incidents ou orienter vers l'expertise de niveau supérieur
- **Suivre** le traitement des incidents et informer les utilisateurs
- **Accompagner** l'utilisateur dans la prise en main et l'utilisation des outils et services numériques
- **Recenser** les demandes d'amélioration et évolutions demandées par les utilisateurs

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Diagnostiquer
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité
- Transmettre un savoir, une technique
- Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure
- Alerter
- Communiquer

Savoir-être

- Sens des relations humaines
- Être à l'écoute
- Sens de la pédagogie
- Réactivité

Connaissances

- Fonctionnalités des systèmes et réseaux informatiques
- Architecture techniques, outils, logiciels, matériels
- Architecture fonctionnelle
- Charte d'utilisation des SI et guide de bonnes pratiques de l'entité
- Environnement professionnel

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'horaires décalés adaptés aux horaires d'ouverture du service

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Développement des téléservices
- Convergence de l'informatique et des télécommunications

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Assistance par télécommunication
- Élargissement de la palette d'intervention
- Interventions accrues sur des thématiques complexes (passer de la gestion d'incident à la gestion de problèmes)

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Environnement-Énergie-Mer-Logement-
Habitat durable

- Assistant(e) support

Ministères sociaux

- Technicien(ne) support utilisateurs

Filière Numérique et systèmes
d'information et de communication

- Assistant(e) fonctionnel(le)

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer l'installation et garantir le fonctionnement des équipements locaux dans le cadre du déploiement des solutions et traiter les incidents affectant ces équipements.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Effectuer** l'installation initiale des postes de travail, réseaux, serveurs, équipements périphériques et de mobilité...
- **Mettre à jour** ou à niveau des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure, applications,...) soit par déplacement sur site, soit en télémaintenance
- **Contrôler** et auditer la configuration des postes, serveurs locaux de ressources, serveurs départementaux et réseaux locaux
- **Assister et conseiller** les utilisateurs en matière de prise en main et de sécurité périphérique (sauvegardes, mots de passe, lutte antivirale)
- **Gérer** le parc et contrôler la conformité des équipements avec les référentiels
- **Traiter** les dysfonctionnements et les incidents (diagnostic, traitement, suivi)

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure
- Assurer une maintenance
- Mettre en œuvre une technique, un outil, un système du domaine d'activité
- Diagnostiquer
- Communiquer
- Travailler en équipe

Savoir-être

- Réactivité
- Capacité d'adaptation
- Sens de la pédagogie
- Être rigoureux

Connaissances

- Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux
- Composants logiciels - matériels du domaine
- Normes de sécurité informatique
- Architecture des équipements locaux
- Techniques des réseaux et des systèmes de communication

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Multiplicité des équipements locaux
- Convergence des réseaux et systèmes d'information (voix sur IP)
- Industrialisation de la maintenance
- Introduction de nouveaux équipements (portables, outils de mobilité...)
- Complexité croissante des installations, des procédures et tests et des causes d'incidents

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Besoin de formations régulières
- Polyvalence accrue
- Périmètre élargi

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Technicien(ne) en administration des réseaux
- Technicien(ne) en administration des SI

Justice

- Technicien(ne)

Ministères sociaux

- Technicien(ne) support utilisateurs

Filière Numérique et systèmes d'information et communication

- Technicien(ne) poste de travail

Intérieur

- Technicien(ne) de proximité
- Assistant(e) support

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Assurer la sécurité et la pérennité des systèmes d'information et de communication par la prévention, la définition et l'application de normes ainsi que le contrôle des vulnérabilités.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Définir et mettre en place** les règles et procédures de sécurité
- **Auditer et administrer** le domaine sécurité des systèmes d'information (SSI) (référentiels, règles, méthodologie,...)
- **Vérifier** la pertinence et la performance du système de sécurité numérique et des outils associés
- **Effectuer** une veille technologique active et ciblée dans ces domaines
- **Gérer** les risques de sécurité numérique encourus par les systèmes et réseaux d'information et de communication et gérer une crise en cas d'incidents de sécurité
- **Définir** des objectifs généraux et des exigences de sécurité des systèmes
- **Vérifier** le respect des exigences
- **Sensibiliser** les utilisateurs aux enjeux de la sécurité

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Analyser un risque
- Auditer
- Élaborer une méthode
- Mener une veille
- Rédiger

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Sens de la pédagogie
- Réactivité
- Faire preuve de discrétion

Connaissances

- Produits et réglementation de sécurité
- Méthodologies d'identification et de gestion des risques et des aléas, méthode d'analyse des risques et contrôle interne
- Institutions et acteurs de la sécurité
- Sécurité des SIC
- Architecture de SIC
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Disponibilité
- Le cas échéant, habilitation

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Augmentation et complexification des menaces
- Complexification des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Nouvelles obligations réglementaires de respect des normes et des usages, de réalisation régulière d'audit de sécurité numérique
- Forte nécessité de sensibilisation de tous les utilisateurs du SI à la sécurité des données et des systèmes d'information et de communication
- Besoin de compréhension et de prise en compte de la sécurité dans l'évolution des usages et des comportements (réseaux sociaux, clé USB, ingénierie sociale)

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Anticipation des risques nouveaux
- Veille organisée et systématique

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOI-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

Défense

- Agent(e) en cyber-protection
- Responsable sécurité des systèmes et réseaux d'information et de communication

Intérieur

Filière Numérique et systèmes d'information et communication

- Auditeur(trice) en sécurité des systèmes d'information
- Responsable de la sécurité des systèmes d'information

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Analyser les attaques observées sur le système d'information. Définir l'état de compromission du système, proposer des mesures adaptées et guider les victimes dans leur mise en œuvre.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- **Analyser et interpréter** les différentes remontées d'alertes issues du centre de détection
- **Préconiser** des mesures de remédiation pour limiter la compromission
- **Enrayer** l'activité de l'attaquant
- **Assurer** le durcissement de la sécurité du système d'information et de communication de la victime
- **Documenter** les connaissances acquises dans les outils de capitalisation et par le biais de rapports ciblés
- **Mener** une veille technique
- **Participer** au développement et au maintien d'outils d'investigation numérique, de mécanismes et de règles de corrélation d'événements, de journalisation et de surveillance
- **Traiter** les incidents en lien avec les victimes et les différents services compétents en recueillant les éléments techniques nécessaires à la qualification des signalements d'incidents afin d'en évaluer la gravité

COMPÉTENCES

Savoir-faire

- Alerter
- Analyser un risque
- Diagnostiquer
- Gérer une crise
- Diagnostiquer
- Rédiger

Savoir-être

- Être rigoureux
- Sens de l'initiative
- Faire preuve de discrétion
- Réactivité

Connaissances

- Applications et techniques de surveillance
- Techniques de cyber-attaques et contre-mesures pour les prévenir
- Normes de sécurité informatique
- Méthodologies d'identification et de gestion des risques et des aléas, méthode d'analyse des risques et contrôle interne
- Techniques du chiffrement
- Anglais

Compétences managériales requises

Systématiquement

Éventuellement

Sans objet

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités du service
- Disponibilité et réactivité en cas d'incidents de sécurité concernant le système d'information

TENDANCES D'ÉVOLUTION

FACTEURS-CLÉS À MOYEN TERME

- Ouverture et complexification des systèmes d'information et de communication (mobilité, nomadisme et mise en place de frontaux ouvrant les systèmes sur Internet)
- Augmentation et complexification des menaces
- Développement de la cybercriminalité

IMPACT SUR L'EMPLOI-RÉFÉRENCE

- Emploi émergent dédié aux intrusions avérées en complément de la sécurité numérique
- Généralisation de ce type d'emploi auparavant concentré à l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'information

EXEMPLES DE LIBELLÉS D'EMPLOIS-TYPES MINISTÉRIELS ASSOCIÉS

MINISTÈRE/FILIÈRE

Filière Numérique et systèmes d'information et de communication

INTITULÉ DE L'EMPLOI-TYPE

- Analyste en détection d'intrusions
- Analyste en traitement d'incidents informatiques
- Pilote en détection d'intrusion
- Pilote en traitement d'incidents informatiques