

Le Forum de l'action publique a fait une étape en Occitanie

Le Forum de l'action publique a fait une étape en Occitanie les 11 et 12 janvier. Le thème : « Comment favoriser la participation des agents à l'amélioration du service public ? ». 29 agents représentant les trois versants de la fonction publique, une diversité de corps et cadres d'emploi, de catégories et de territoires, ont travaillé en mode collaboratif pour produire des propositions concrètes en réponse à cette question. Citons notamment un format d'atelier horizontal fondé sur le volontariat et la recherche de solution collaborative, une plate-forme de vidéos de partage d'expérience ou l'organisation de sprints créatifs à l'échelle nationale.

L'atelier s'est déroulé à l'École de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes à Montpellier (11 janvier). Un moment intense, restitué à la préfecture de région à Toulouse (12 janvier) devant le représentant du Ministre de l'action et des comptes publics et présenté devant M. Laurent CARRIE, secrétaire général pour les affaires régionales qui va étudier la mise en œuvre de ces propositions.

Une table-ronde réunissant M. Xavier MAIRE, Sous-directeur de la synthèse statutaire et des partenariats à la DGAFP ; Mme Sylvie SIFFERMANN, Sous-préfète de Limoux ; M. Olivier Sauvage, directeur de la stratégie commerciale et de la transformation de la société DELL ; M. Jean-Luc BERTOGLIO, Directeur général des services de la communauté d'agglomération de Béziers-Méditerranée ; M. Christopher CHARLES, Maître de conférences en droit public, Directeur du Centre de préparation à l'administration générale de l'IEP de Toulouse a permis d'approfondir la question et donné lieu à des échanges avec le public présent (environ 100 personnes). Nicolas de SAUSSURE, chef de service du pilotage des politiques de ressources humaines à la DGAFP a clôturé cette séquence en réaffirmant que « l'on est passé d'un modèle hiérarchique pyramidal descendant fondé sur la détention d'information à une demande de relations plus horizontales de la part des agents compte tenu des évolutions techniques et sociologiques qui nécessite d'inventer de nouveaux processus de décision associant davantage les agents et les usager ».

Les participant(e)s à cette expérience ont exprimé leur intérêt à renouveler cette expérience innovante qui a permis, le temps d'une journée, de co-construire des projets en favorisant la participation des agents à l'amélioration du service public. Défi relevé !