



ATELIER#3 :

PARTICIPATION : INNOVER AVEC LES BÉNÉFICIAIRES POUR CONSOLIDER SON PROJET

Laurent BRIOIS, Conseiller en organisation du travail et en conduite du changement RH

Marine BECK, Adjointe à la cheffe de service, responsable de la mission « Innovation – Réforme »

Préfecture de la région Ile-de-France,
Service de la modernisation de l'Etat



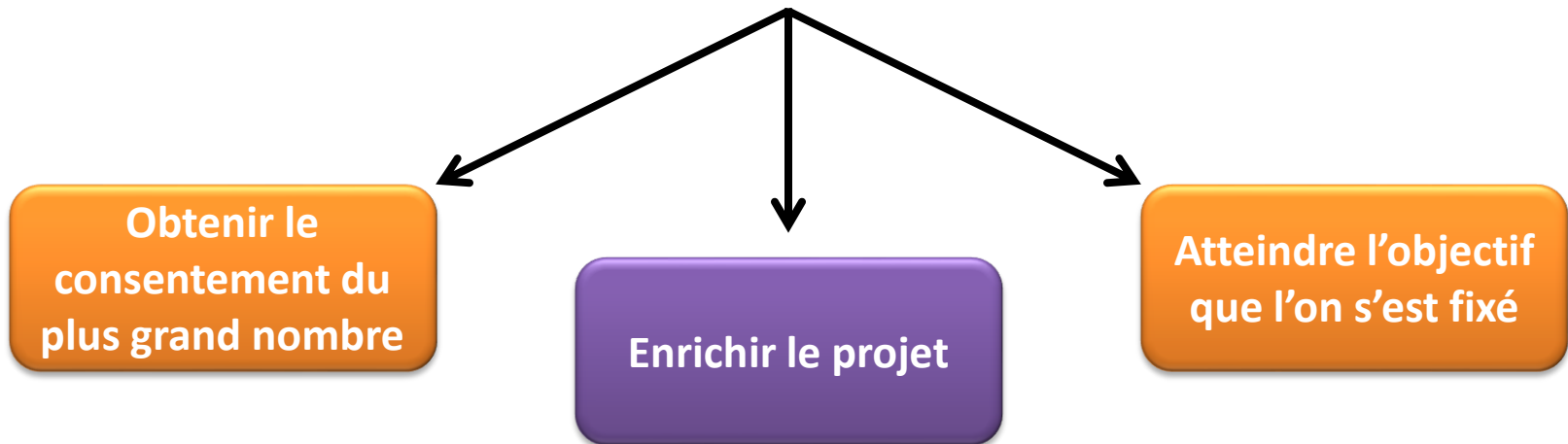
PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

« Quod omnes tangit ab omnibus tractari et
approbari debet »

« ce qui touche tout le monde doit être débattu
et approuvé par tous »

Droit civil Romain



#Atelier2_Parlons_Projet



« Lancer devant »

Petit Robert historique de la langue française



Idée



Projet



Bénéficiaires



Direct



Indirect



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PARTIES PRENANTES D'UN PROJET

Personnes, groupes ou organismes intéressés qui peuvent affecter, être affectés ou se sentir affectés par un quelconque aspect du projet.

ISO 21500

(lignes directrices sur le management de projet)

AFFECTER

Autorité de décision,
ressources (budget,
hommes, matériels)
+ expertise technique

ETRE AFFECTE

Personnes cibles
du projet

SE SENTIR AFFECTE

Personnes dont
l'activité est impactée
par le projet

Exemple : Réorganisation et aménagement de l'accueil d'un bâtiment

- DG, Achats / Finances, RH, logistique, informatique, archi., ergonome, méd. travail...
- Prestataire(s), OS
 - Personnels d'accueil, usagers
 - Sécurité, nettoyage, secrétariats, accueil conférence, courrier...



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

GOUVERNANCE

**Comité de
projet**

**Comité de
pilotage**

AFFECTER

**Autorité de décision,
ressources (budget,
hommes, matériels)
+ expertise technique**

ETRE AFFECTE

**Personnes cibles
du projet**

SE SENTIR AFFECTE

**Personnes dont
l'activité est impactée
par le projet**



PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

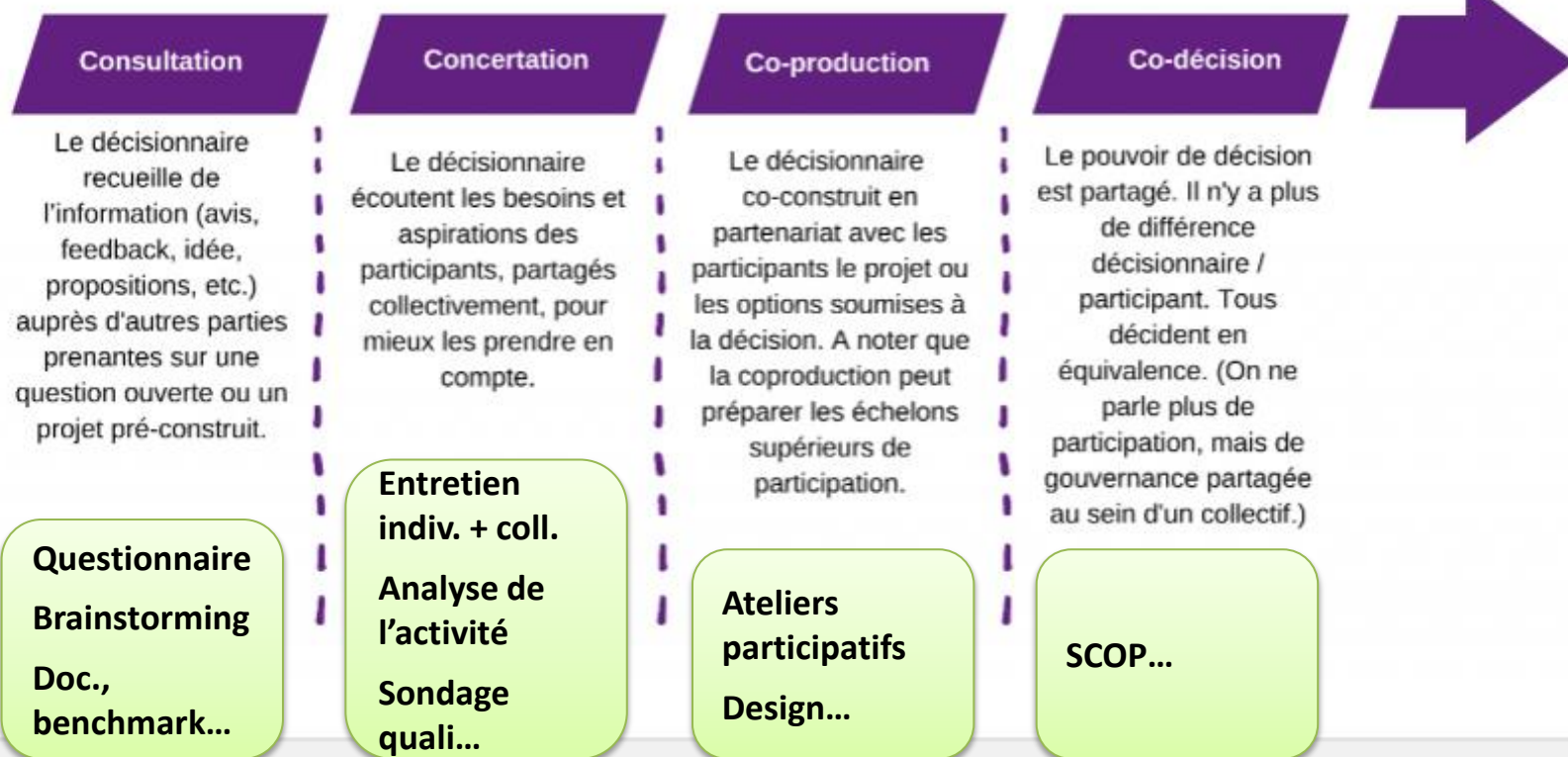
80 % – 90%
(estimation)

Terra incognita ?



ACCES
INTERDIT

Schéma de l'échelle de la participation





HACKATHON

LAUREATS

INCUBATION



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FIRH 2018



COMITE DE PILOTAGE

DDI, Service du droit des femmes, Préventeur, DGAFP, ANACT...

CONCEPTION DU PROTOTYPE

Journée animée par un ludo-pédagogue avec des experts en :

- Jeux sérieux ;
- Égalité F/H ;
- RPS

RECUEIL DES DONNEES

Entretiens collectifs :

- Qu'est-ce que le thème évoque ?
- De quoi auriez-vous besoin ?
- Quelle forme cela prendrait-il ?

TEST DU PROTOTYPE

Avec les agents des DDI

=> Ajustements



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

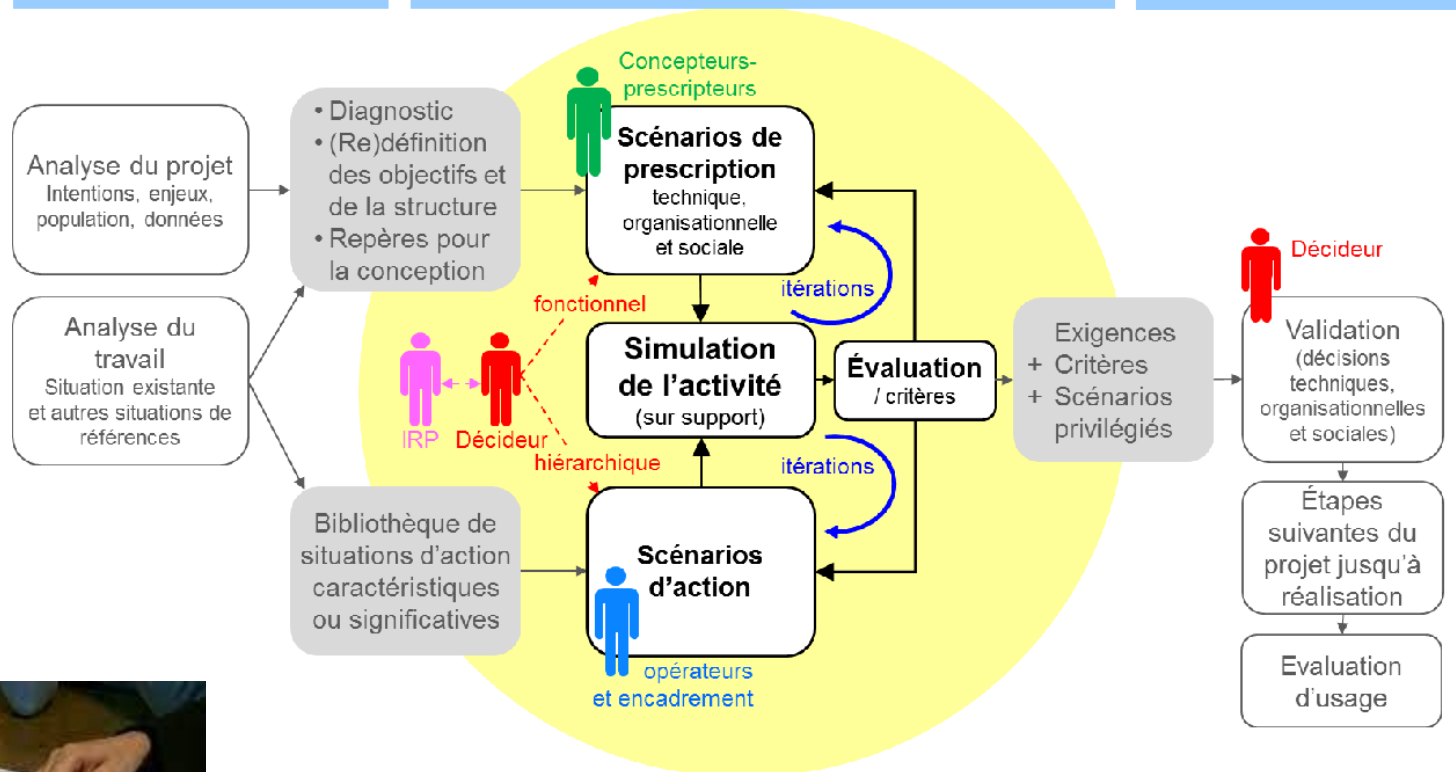
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ergonomie de conception participative

Analyser

Simuler

Accompagner





**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



MINISTÈRE DE L'ACTION
ET DES COMPTES PUBLICS

ÉDITION
2019

Guide de la qualité de vie au travail Outils et méthodes pour conduire une démarche QVT

OUTILS DE LA GRH

Direction générale
de l'administration
et de la fonction publique



Anact
L'AGENCE NATIONALE
POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

A vous la parole !

