



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Partenaires et prestataires
les choisir et les challenger**
25 Novembre 2021

Leïla DAUDI, Cheffe de projet
« Innovation RH », DGAFP

Anne-Laure Guillerme Laboratoire
d'innovation Etat'LIN, Pays-de-la-Loire

Laurent BRIOIS, Conseiller en
organisation du travail et en conduite du
changement RH, Préfecture de la région
Ile-de-France

Atelier#4

The poster is a colorful geometric composition. It features a rocket launch illustration in the top left. The main title 'Masterclass Fonds d'innovation RH' is written in large white letters on a blue background. Below it, 'événement en ligne' is written in smaller white letters on a green background. The date and time '25 novembre 2021 10H' are displayed in white on a dark blue background. The slogan 'Enrichir son projet pour enrichir son dossier' is written in white on a yellow background. At the bottom, there are logos for 'MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE' and 'LA FABRIQUE RH'. A small logo for 'FIRH FONDS INNOVATION RESSOURCES HUMAINES' is also present. The text 'en partenariat avec la préfecture de la région d'Île-de-France' is at the bottom left.

**Masterclass
Fonds
d'innovation RH**
événement en ligne

25
novembre
2021
10H

Enrichir son projet pour
enrichir son dossier

MOIS DE
L'INNOVATION
PUBLIQUE

FIRH
FONDS INNOVATION
RESSOURCES HUMAINES

LA FABRIQUE RH

en partenariat avec la préfecture de la région d'Île-de-France

Constituer une équipe-projet sur un modèle agile et partenarial

Dans la constitution de votre équipe projet, la DGAFP vous conseille de choisir des partenaires en dehors de votre structure.



Les éléments qui facilitent le fonctionnement de l'équipe projet :

- une complémentarité des compétences
- des relations satisfaisantes entre partenaires
- un document écrit clarifiant la place et le rôle de chacun

Ce partenariat peut recouvrir diverses modalités et porter

- sur l'ensemble du projet
- ou seulement sur certains aspects du projet : conception, test, évaluation, ou valorisation

N'hésitez pas à solliciter une personne qui ne participe pas directement au projet pour avis. Son point de vue « extérieur » vous permettra une prise de distance par rapport à votre travail.

Comment mobiliser des partenaires ?

Adapter votre discours : vous devez être capable d'expliquer votre projet et vos attentes.

Expliquez votre démarche et les avantages de participer à votre projet. Afin de le convaincre, il vous appartient de mettre en lumière ses compétences.

Pour démarcher de nouveaux partenaires vous avez le choix :

- les réseaux sociaux
- par email
- par téléphone
- en présentiel



Appel à volontariat

Dans le cadre d'un appel à volontariat, la DGAFP vous propose de publier votre démarche sur son site internet et d'être un relai auprès des différents réseaux de professionnels RH



APPEL A VOLONTAIRES
Vous êtes agent public en situation de handicap
votre avis nous intéresse

**Lancement d'une communauté professionnelle inclusive
destinée aux agents publics en situation de handicap**

Participez à 2 ateliers collaboratifs virtuels
où partager vos idées pour :

**Constituer une communauté de pairs pour favoriser
l'entraide et la mise en relation entre agents**

Reconnaître et valoriser l'expertise professionnelle

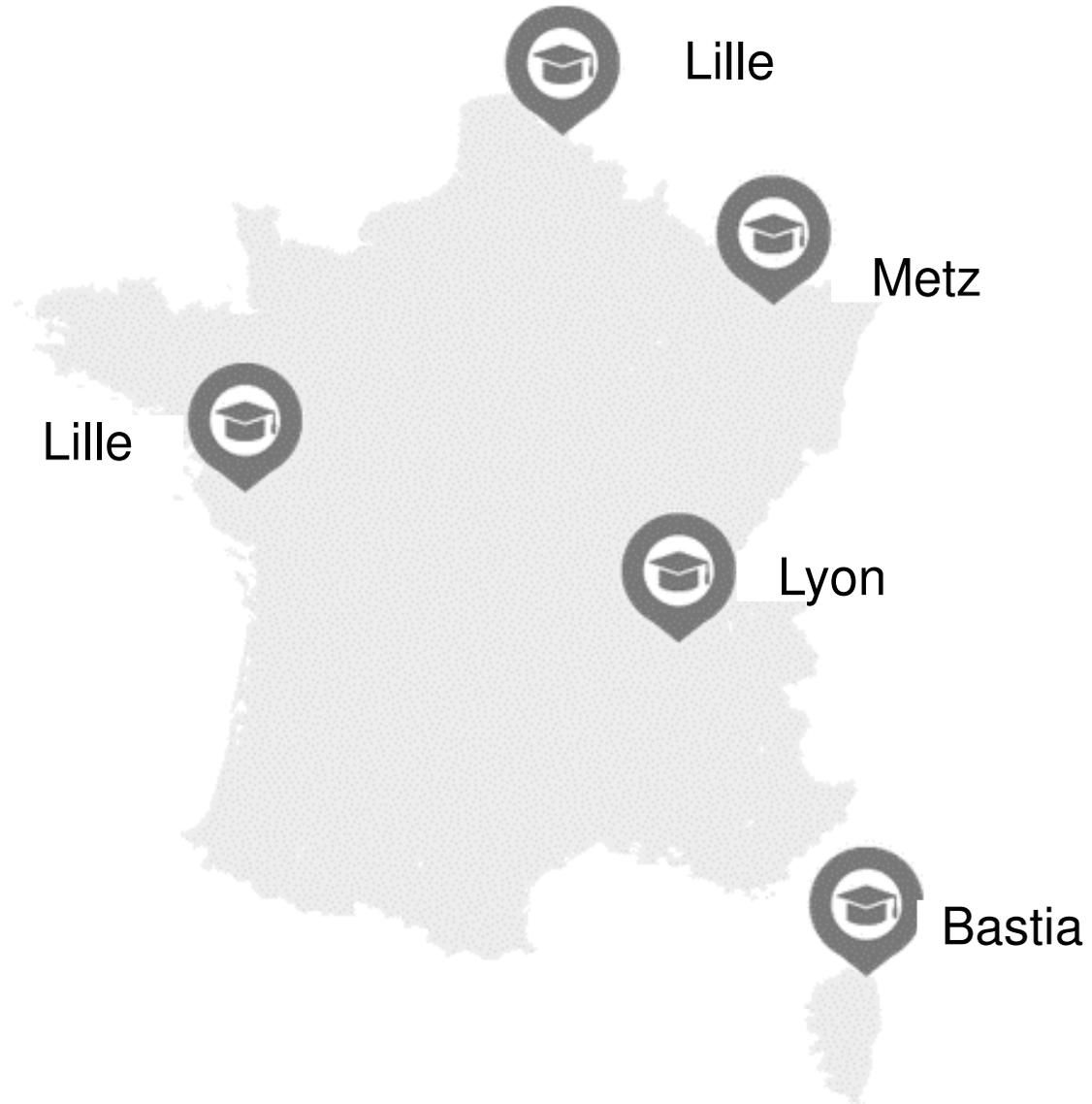
16 avril et 6 mai de 9h30 à 12h00

*Inscrivez-vous en ligne jusqu'au 9 avril
(nombre de places limitées)*

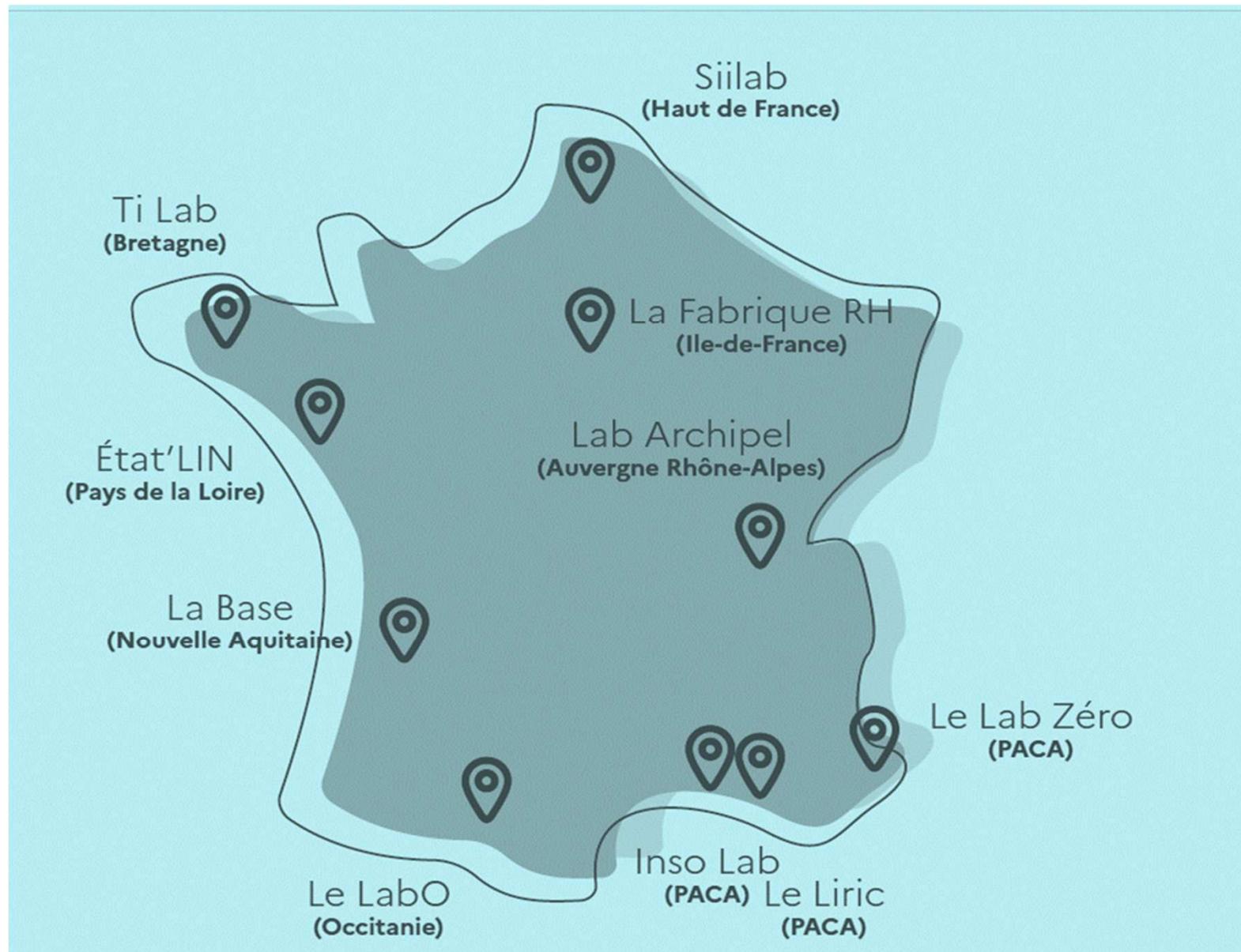
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/communaute-professionnelle-inclusive>

 MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
 FIRH
 LA FABRIQUE RH
 PRÉFECTURE DE POLICE

Les Instituts régionaux d'administration



Les laboratoires d'innovation publique territoriale





PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Présentation d'État'LIN

Le Laboratoire d'Innovation Publique de
l'État en Pays de la Loire

00. État'LIN



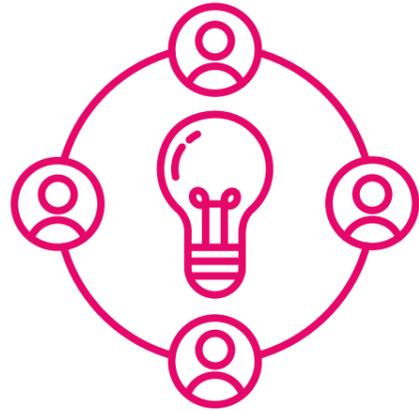
État'LIN

qu'est-ce-que c'est ?

État'LIN est le laboratoire d'innovation publique de l'État en Pays de la Loire porté par le SGAR.

Nos projets vont de la création de nouvelles politiques publiques à la mise en place de services, outils numériques et formations innovantes tout en passant par la réorganisation de missions ou encore des espaces d'accueil du public.

01. Nos missions et nos leviers d'action



Faire pour et avec l'ensemble des acteurs des projets

à travers des démarches participatives et de co-construction des politiques publiques



Incuber des projets innovants



Accompagner les projets

de transformation des outils numériques et des services



Acculturer et former

au design des politiques publiques, aux méthodes innovantes de management des équipes et des projets, à la facilitation ...



02. L'équipe d'État'LIN

Notre équipe, pluridisciplinaire et mobile, accompagne les projets des services de l'État sur l'ensemble de la région, en lien avec les ambitions de transformation de l'action publique.



**Anne-Laure
Guillerme**

Chargée de mission
innovation et responsable
d'état'LIN



**François-Xavier
Roche**

Chargé de mission
transformation numérique



**Sofia
Martinez**

Designer & chargée
de projets design



**Simon
Cario**

Apprenti designer
de services



**Elisa
ROMIEU**

Designer
graphique



**Elsa
Portalier**

Apprentie designer
de services



**Aurélie
Couturier**

Facilitatrice, animation,
idéation



**Ludovic
De Rive**

Facilitateur, expert
LEAN



**Grégory
Koné**

Ambassadeur du
numérique



**Karine
Amiot**

Chargée formations

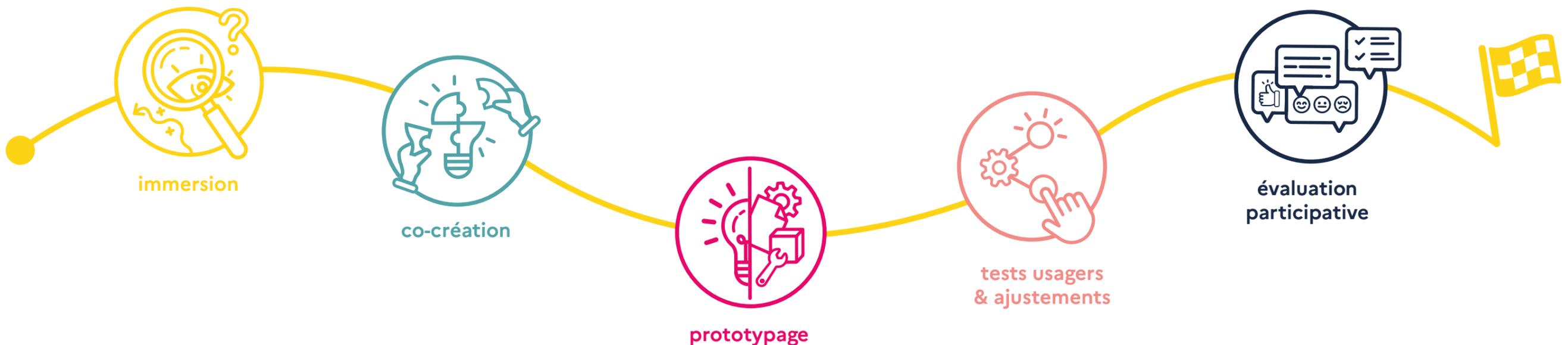
03. La démarche

Au Lab, nous appliquons, entre-autres, la méthodologie design, notamment le design de services, afin de concevoir des solutions adaptées et innovantes en faisant pour et avec l'ensemble des usagers et parties prenantes.

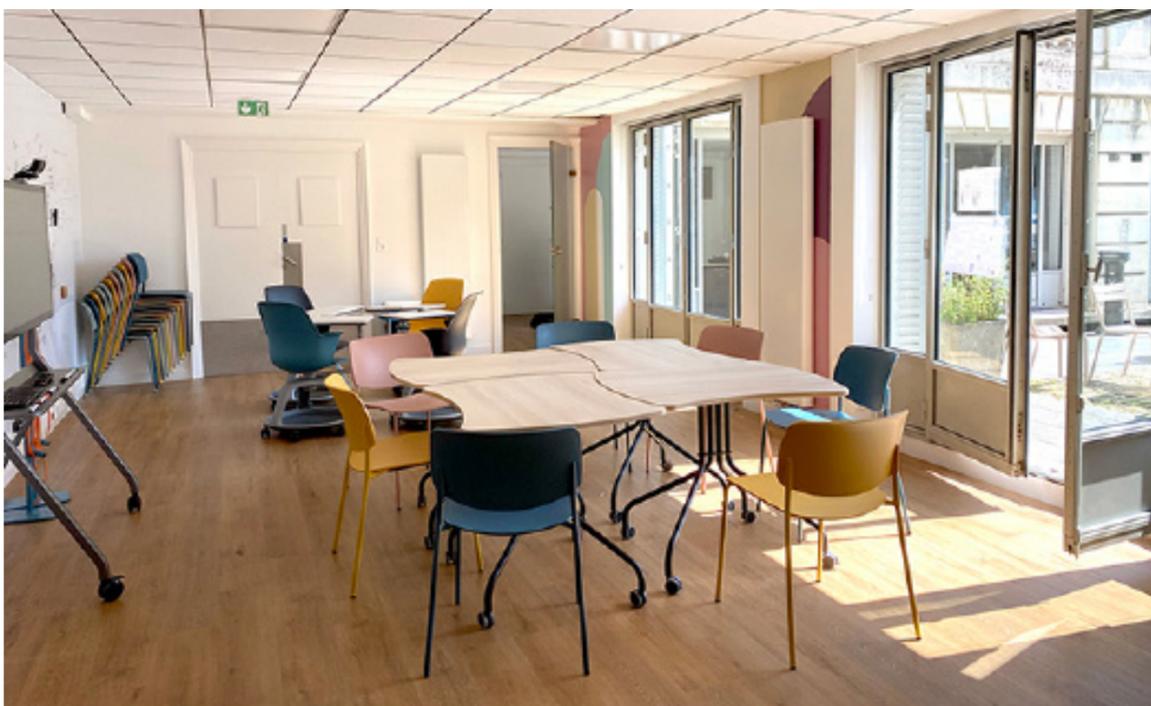


Le design de services qu'est-ce-que c'est ?

Le design de services est une **méthodologie de résolution de problèmes centrée sur l'utilisateur** au sens large (human-centered) qui utilise des **méthodes créatives** afin de trouver des **solutions innovantes et adaptées**, favoriser la **collaboration** et créer un espace pour le partage productif des idées.



04. Le Lab'



Le Lab' d'État'LIN

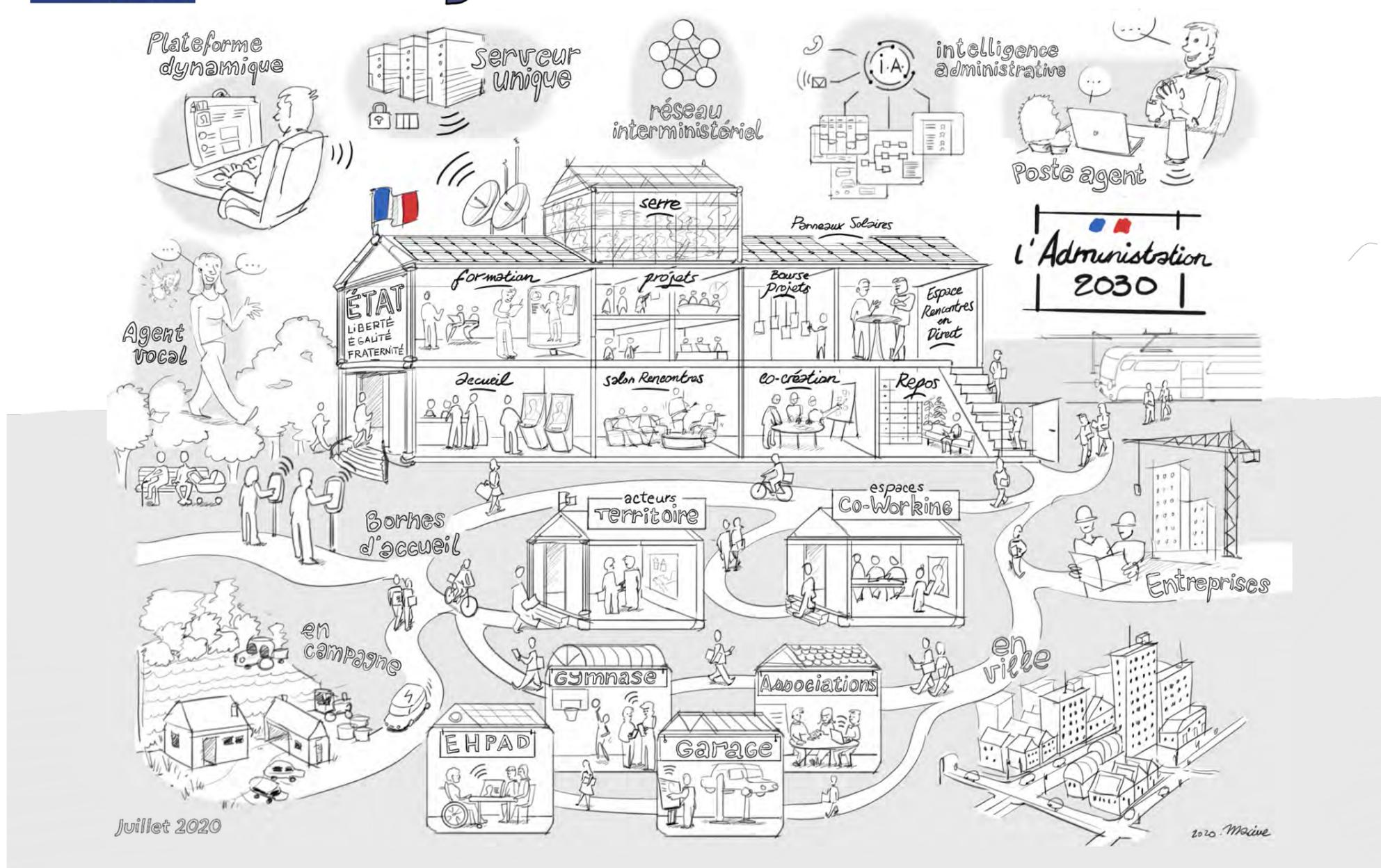
Installé au coeur de la Préfecture depuis avril 2021, le Lab' a pour vocation d'être un espace collaboratif ouvert à tous afin de permettre à chacun de tester de nouvelles postures de travail.

L'espace a été pensé pour être modulable et s'adapter aux différents usages et besoins des utilisateurs.

05. Nos projets



Objectif CAP 2030



CAP 2030

22 projets concrets seront lancés dans les 3 ans à venir, allant de l'utilisation de l'intelligence artificielle au service de la dématérialisation et de l'archivage, en passant par le lancement d'un e-forum de la mobilité des agents ou encore la mise en place d'un incubateur de nouveaux services.

05. Nos projets



Accueil de la Préfecture

Projet de co-création de la signalétique de la Préfecture de la Loire-Atlantique réalisé avec des agents et des usagers afin de créer une nouvelle signalétique qui réponde aux besoins et difficultés des usagers et des agents.

Commissariat Central de Nantes

Repenser l'espace d'accueil du public du Commissariat Central de Nantes afin d'améliorer le service rendu et les conditions de travail des agents



05. Nos projets



#SMART

SMART est un outil web open-source de mise en commun et visualisation de données relatives aux territoires, notamment celles des nancements de l'État vers ces derniers.

France Services

Projet d'évaluation participative des structures France Services de la région afin d'améliorer l'offre de services et de co-construire de nouvelles solutions.

05. Nos projets



Accompagnement des réorganisations de l'État

Dans le cadre de la réforme de l'Organisation Territoriale de l'Etat, Etat'LIN a accompagné trois préfigurateurs dans la création des nouvelles DDETS (Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités).

France Relance

Appui graphique pour les supports de présentation du Plan Relance régional.



Nous contacter :

etatlin@pays-de-la-loire.gouv.fr

Anne-Laure GUILLERME | Chargée de mission Innovation Publique,
responsable du lab'
anne-laure.guillerme@pays-de-la-loire.gouv.fr



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Relations avec le prestataire



Posture du (de la)
chef(fe) de projet

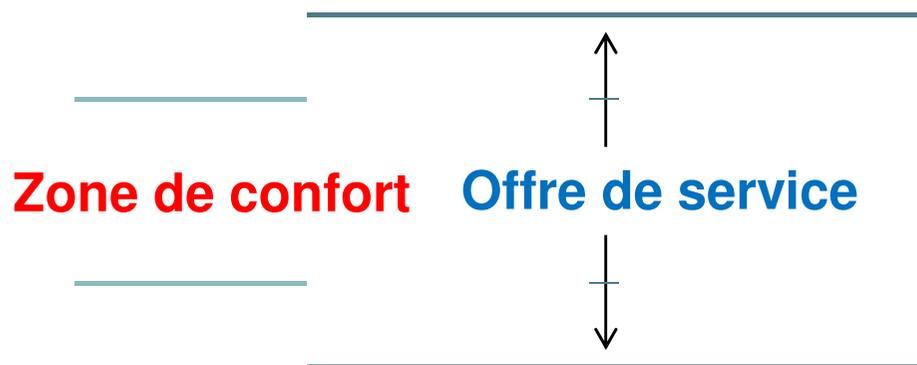




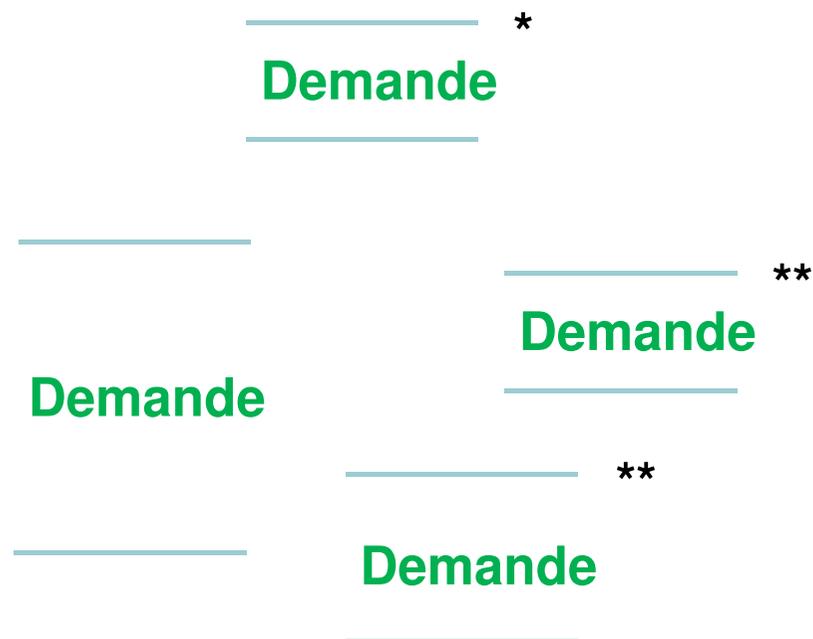
PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Prestataire



**Chef(fe) de
projet**



ENJEUX

Faire venir le(la) chef(fe)
de projet dans l'offre de
service, voire dans la
zone de confort et/ou
élargir la demande

Tester les limites du
prestataire
Vérifier dans quelle mesure
l'offre de service répond à
la demande (exploitable)

Prestataire



Négociation



Chef(fe) de projet

- 1. Ais-je bien compris dans le détail l'offre et les ressources du prestataire ?**
- 2. Comment ces ressources s'intègrent dans mon projet ?**
Suis-je au clair avec :
 - 1. les ressources internes disponibles**
 - 2. mon besoin et la nature l'accompagnement nécessaire**
 - 3. les marges de manœuvre et d'adaptation du projet**



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

Chef(fe) de projet

ATTITUDES

P : pour Parent



A : pour Adulte



E : pour Enfant



Etats du moi (Eric Berne)

Directif

Assertif

Passif

Le(la) chef(fe) de projet fait une partie du travail à la place du prestataire

- . Maîtrise des objectifs, de la démarche et des ressources (#Atelier2_Parlons_Projet)
- . Identification du besoin d'accompagnement
- . Consolidation du projet (#Atelier3_Participation_des_bénéficiaires)

Le(la) chef(fe) de projet laisse le prestataire faire (et se plaint du résultat)



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Prestataire → Partenaire

Son expertise est utilisée pour enrichir le projet (avant même de le réaliser) voire pour le faire évoluer



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



A vous la parole