

LE MANAGER PUBLIC DE DEMAIN

Quelles compétences
pour quels nouveaux défis ?

JEUDI 27 JUIN 2019

Dans la dynamique de transformation de l'action publique, les pratiques managériales constituent un levier majeur de modernisation des organisations. Les managers doivent avant tout posséder des capacités d'adaptation qui leur permettent de préparer le futur tout en gérant le quotidien. Le manager de demain est donc invité à développer des savoir-être spécifiques comme accepter de prendre des risques, apprendre à mieux se connaître et maîtriser ses émotions, organiser un collectif de travail qui permette aux collaborateurs d'exprimer leurs talents et de coopérer dans un climat de confiance. La formation des managers passe donc par le repérage et la pratique de ces compétences.

La matinée sera consacrée aux nouvelles pratiques managériales à l'heure de la transformation de la fonction RH. L'après-midi, une palette d'ateliers d'intelligence collective incarnera ces évolutions.

PROGRAMME

8h30 – 9h00 Accueil café

9h00 – 9h20 Introduction – Les enjeux managériaux du projet de loi Transformation de la Fonction Publique

- *Olivier DUSSOPT, secrétaire d'État auprès du ministre de l'Action et des Comptes Publics*

9h20 – 9h40 L'innovation managériale au service de la transformation publique

- *Thierry LE GOFF, directeur général de l'Administration et de la Fonction publique.*

9h40 – 10h00 Parole d'experte : quelles compétences managériales demain ?

- *Aline SCOUARNEC, professeure des universités, auteure de plusieurs études prospectives sur l'évolution du management.*

10h10- 10h40 Parole d'acteur : le rôle des managers dans la transformation RH

- *Caroline GARDETTE, directrice des ressources humaines du ministère de la Culture.*

Échanges avec la salle

11h00 – 11h15 Pause

11h15 – 12h15 De quel accompagnement le manager a-t-il besoin face au défi de modernisation ?

- *Fabienne DEBAUX, sous-directrice RH2-SDRH DGDDI, accompagnement managérial aux Douanes.*
- *Stéphane LAGIER, chef de service, direction générale de l'Administration et de la Fonction publique*
- *Isabelle BOURAÏMA, cheffe de cabinet du directeur général adjoint ressources humaines et des relations sociales, Pôle Emploi*
- *Séverine DUROSELLE, directrice des ressources humaines du château de Versailles, établissement public sous tutelle du ministère de la Culture et des ministères économiques et financiers*

Échanges avec la salle

12h30 – 13h30 Déjeuner

13h30– 14h00 Focus OCDE sur les pays ayant impulsé des expériences transposables en termes de management et de leadership

- *Stéphane JACOBZONE, conseiller, suivi et évaluation des politiques publiques, Direction de la gouvernance publique de l'OCDE.*

14h00 – 16h00 Ateliers d'intelligence collective

L'objectif de cette séquence est que chaque participant puisse librement échanger sur cette thématique de la transformation publique et des pratiques managériales dans un climat propice à la créativité et à l'innovation. Nous utiliserons une méthodologie favorisant avant tout les échanges entre les personnes, l'intelligence collective, les valeurs participatives et collaboratives.

• *Atelier 1 : Quelles formations aux RH pour les cadres ?*

Quels parcours managériaux construire et quelles compétences développer afin de permettre aux encadrants d'être des acteurs des ressources humaines en valorisant les actions et initiatives ; en encourageant les échanges entre pairs en interne et en externe ; en créant une culture commune du management d'équipe et de projets. Retours d'expériences de l'Académie des cadres, Direction des ressources humaines, château de Versailles.

• *Atelier 2 : Professionnaliser le recrutement en réduisant l'impact des stéréotypes et des biais cognitifs*

Quelles compétences managériales et émotionnelles mobiliser lors des recrutements pour imaginer des solutions nouvelles afin de transformer l'action publique et construire un service public plus efficace, plus juste, plus adapté aux besoins des usagers ? Comment les sciences comportementales peuvent enrichir la conception des politiques RH dans ce domaine ? Eclairage apporté par l'équipe sciences comportementales de la Direction interministérielle de la transformation.

• *Atelier 3 : Culture Manager*

Comment renouveler la culture managériale des encadrants pour accompagner la transformation de l'action publique ? Inspirez-vous de la démarche de co-construction mise en place dans la région Centre Val de Loire. Le dispositif est construit sur des principes directeurs innovants : des parcours multimodaux, intégrant des temps de formation en présentiel et à distance, sur des formats courts mais inscrits sur la durée, des thématiques novatrices, et des échanges de pratiques à travers du co-développement et la constitution de communautés de cadres.

• *Atelier 4 : Les neurosciences au service du développement personnel du manager*

Source d'une meilleure connaissance des comportements, les sciences cognitives bouleversent le monde du travail. Comment prendre en considération les dimensions psycho-affectives dans le rôle du manager, et comprendre leur impact au niveau du collectif ? Comment gérer ses propres émotions, positives et négatives ? Quels liens entre émotions, motivation et engagement des équipes, comment inhiber les émotions négatives et activer les émotions positives ? Une réflexion sur le potentiel des émotions dans le management, présentée par une docteure en neurosciences et un coach formatrice chez *Neurosciences@Work*.

• *Atelier 5 : Le management de la diversité*

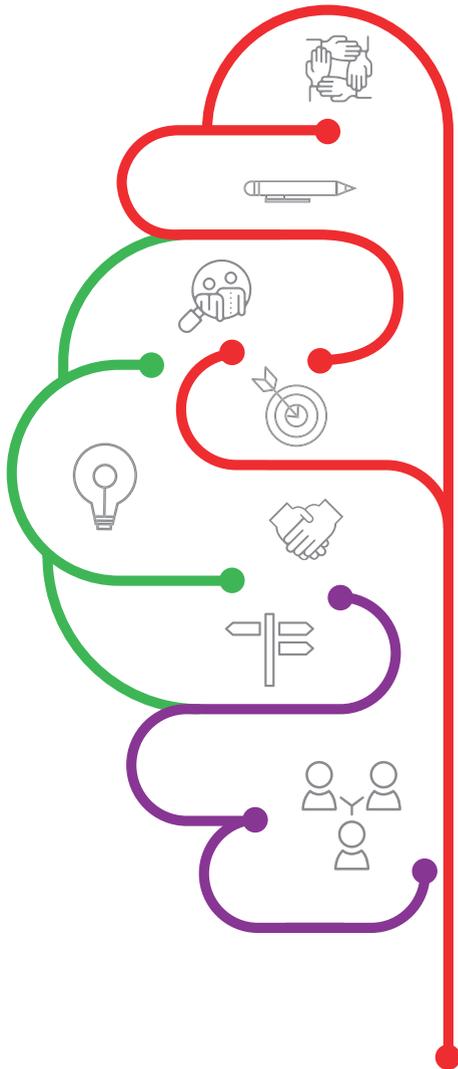
Comment manager une équipe diverse, tirer au mieux avantage des spécificités de chacun (âge, genre, origine, etc.) pour créer une vraie valeur ajoutée collective, dans une approche inclusive, à la fois individualisée et collective. Cela suppose respect mutuel et reconnaissance des compétences individuelles. Comment encourager le développement de formes plus collaboratives de travail au travers de réseaux métiers et d'entraide, de retours d'expériences... Retours d'expériences de *Booming* - expert des sujets de gestion et de transferts de compétences entre générations.

16h00 – 16h45 Restitution des ateliers

16h45 – 17h00 Conclusion

- *Xavier MAIRE, sous-directeur de la synthèse statutaire, de la gouvernance et des partenariats, Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique.*

INTERVENANTS



• **Olivier DUSSOPT**
*Secrétaire d'État auprès
du ministre de l'Action
et des Comptes Publics*



• **Thierry LE GOFF**
*Directeur général
de l'Administration
et de la Fonction publique*



• **Aline SCOUARNEC**
Professeur agrégé des Universités à Caen

Aline Scouarnec est responsable du Master RH et du DU Métiers de la formation et du développement des Compétences IAE CAEN. Prospectiviste des métiers, compétences et plus globalement du travail, elle a piloté l'étude prospective pour l'ANDRH « RH 7.0 : les scénarii prospectifs des métiers ressources humaines » et le référentiel prospectif des compétences en management pour AUnege et la Fnege. Elle est co-rédactrice en chef de la revue Management & Avenir, elle a conduit de nombreuses recherches appliquées. Elle a délivré un grand nombre de communications et publié de nombreux articles ainsi que plusieurs ouvrages dont, avec Luc Boyer, L'Observatoire des Métiers. Aline Scouarnec est également l'auteur de nombreux ouvrages et d'une soixantaine de publications à visée prospective et a notamment rédigé l'ouvrage fondateur La Prospective des Métiers en collaboration avec Luc Boyer, en 2009. Sa dernière publication collective est l'ouvrage Quels Métiers RH pour demain ? aux éditions Dunod en partenariat avec l'ANDRH. Elle a été présidente de l'AGRH. Elle a été nommée membre de la CEFDG (Commission d'évaluation des formations de gestion) par la ministre de l'enseignement supérieur.



• **Caroline GARDETTE**
*Directrice des ressources humaines
du ministère de la Culture*

Mme Gardette a occupé différents postes à responsabilités au ministère des Solidarités et de la Santé, mais également à l'international, notamment au sein de l'institut national de la santé publique du Québec.

De 2005 à 2007, elle a été adjointe au sous directeur en charge du droit de l'urbanisme au ministère de l'équipement.

De 2007 à 2013, elle était directrice générale adjointe, à l'institut de veille sanitaire, puis inspectrice des affaires sociales à l'inspection générale des affaires sociales.

En 2015, elle a été nommée directrice générale adjointe en charge du pôle Affaires générales à l'agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail.

Depuis 2018, elle occupe les fonctions de cheffe du service des ressources humaines du ministère de la culture.





• Fabienne DEBAUX

Administratrice générale, sous-directrice des ressources humaines et des relations sociales à la DGGDI

Fabienne DEBAUX intègre l'administration pénitentiaire en 1984. Elle y exerce successivement les fonctions de sous-directrice à la maison d'arrêt des hommes de Fresnes, de directrice adjointe de l'hôpital pénitentiaire de Fresnes, de responsable du recrutement et de la gestion des carrières des personnels de surveillance, de cheffe du bureau des systèmes d'information et enfin de cheffe du bureau de l'organisation des services. En 2002 elle présente le tour extérieur de l'ENA et est nommée administratrice civile. A l'issue du cycle de formation, elle rejoint les ministères sociaux en qualité de cheffe de bureau à la direction générale de la santé avant d'être nommée à la Mairie de Paris au poste de cheffe du service des ressources humaines. Elle réintègre en 2007 les ministères sociaux et y est affectée à la direction générale de la cohésion sociale en qualité d'adjointe à la sous-directrice des professions sociales, de l'emploi et des territoires.

Réaffectée en 2011 au sein de l'administration pénitentiaire, Fabienne DEBAUX y assure les fonctions sous-directrice des ressources humaines et des relations sociales, fonctions qu'elle poursuit, à compter de mars 2016, à la direction générale des douanes et droits indirects au sein des MEF.



• Stéphane LAGIER

Chef de service des parcours de carrière et des politiques salariales et sociales, Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique

Après une première partie de carrière comme rédacteur à la Direction du budget de Bercy, Stéphane Lagier a intégré les services de la ville de Paris à sa sortie de l'ENA (promotion Aristide Briand) en 2008. D'abord chef du bureau du droit public général à la direction des affaires juridiques, il y est ensuite notamment devenu chef du bureau des modes de gestion à la sous-direction des partenariats public-privé, en 2010.

Puis, après un détachement au Museum national d'histoire naturelle, dont il a dirigé les services pendant deux ans, Stéphane Lagier est retourné à la ville de Paris en 2015 pour y devenir sous-directeur de l'administration générale de la direction des affaires culturelles avant de rejoindre, en 2017, la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGAFP) au poste de sous-directeur de l'encadrement, des statuts et des rémunérations de la direction. En février 2019, Stéphane Lagier a été promu chef de service des parcours de carrière et des politiques salariales et sociales au sein de cette direction générale de Bercy.

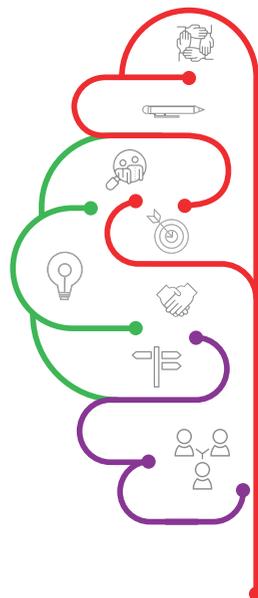


• Isabelle BOURAÏMA,

Chef de cabinet du Directeur général adjoint en charge des ressources humaines et des relations sociales de Pôle emploi.

Au sein du service public de l'emploi depuis 13 ans, elle y a exercé des fonctions de généraliste RH et d'appui au pilotage des grands projets de transformation RH et managériale.

Elle accompagne depuis 5 ans le DGA Ressources humaines et Relations sociales dans la définition et la mise en œuvre des politiques RH et de management de Pôle emploi, avec en interne une contribution particulière dans la rédaction et le portage du contrat social de l'établissement, l'animation du réseau et de la communication RH. En externe, elle assure l'interface avec les corps de contrôle et d'inspection, et exerce des missions de représentation institutionnelle dans le milieu professionnel RH ainsi qu'au sein du réseau européen des services publics de l'emploi.





• Séverine DUROSELLE

Directrice des ressources humaines de l'Établissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles

A débuté sa carrière à sa sortie de l'IRA de Lille en 2004, au ministère de l'économie, des finances et des comptes publics à la direction du Budget. Elle avait la responsabilité de la tutelle des opérateurs de l'Etat et le suivi des établissements publics culturels (musée du Louvre, musée d'Orsay, musée du Quai Branly, Centre Pompidou, Château de Versailles, BNF, CNL et BPI). De 2008, elle est nommée directrice adjointe administrative et financière du Conseil supérieur de l'audiovisuel, en charge du budget et des ressources humaines, poste qu'elle a occupé jusqu'en 2014. Séverine Duroselle a rejoint le Centre des monuments nationaux pour piloter les projets d'accompagnement stratégique des monuments, avant d'être nommée directrice adjointe, puis directrice des ressources humaines.



• Stéphane JACOBZONE

Conseiller, Suivi et Évaluation des Politiques Publiques, Examens de la Gouvernance et Partenariats, Direction de la Gouvernance Publique de l'OCDE

Stéphane Jacobzone coordonne les activités de gouvernance publique au sein de l'OCDE, notamment les réunions du Comité de gouvernance publique, les travaux thématiques sur les bases factuelles nécessaires à l'élaboration des politiques, la mise au point d'une boîte à outils pour l'élaboration des politiques et les examens par pays. Auparavant, il a travaillé sur des questions de réglementation, mesurant la performance de la réglementation, l'évaluation de la conception institutionnelle des régulateurs et a examiné la réforme de la réglementation dans plusieurs pays. Il a commencé sa carrière à l'OCDE sur les affaires sociales, la santé et le vieillissement, après avoir débuté comme économiste au Trésor français. Il est diplômé de l'École Polytechnique et de l'ENSAE.



• Xavier MAIRE

Sous-directeur de la synthèse statutaire, de la gouvernance et des partenariats, Direction générale de l'Administration et de la Fonction publique

Depuis 2017, Xavier Maire est sous-directeur de la synthèse statutaire, de la gouvernance et des partenariats au sein de la Direction générale de l'administration et de la fonction publique.

Fort de près de 20 ans d'expérience en matière de conception et de pilotage de politiques publiques, Xavier Maire possède une expertise en ressources humaines au niveau territorial, où il a été directeur des ressources humaines puis directeur général adjoint au sein d'une région (300 collaborateurs, budget de 350 millions d'euros) avec du management d'équipe et stratégique (pilotage, aide à la décision et définition des objectifs avec les élus). Il a également une expertise au niveau de l'administration de l'État, où il conduit notamment les chantiers de modernisation « fonction publique » d'Action publique 2022 (la conduite de la transformation à travers la consultation des agents, la refonte de l'architecture et des compétences des instances du dialogue social, le développement du recours au contrat).

Praticien confirmé de la gestion des ressources humaines et du droit de la Fonction publique, il a mené différents projets complexes en matière de renouvellement du Système d'information des ressources humaines (paye, carrière, emploi, formation...), d'audits organisationnels et d'élaboration de schéma directeur des ressources humaines destiné à moderniser la gestion du personnel en privilégiant bonnes pratiques managériales et gestion des compétences (démarche métiers, portefeuille de compétences).

ATELIERS



• Camille ALLENE

Docteure en neurosciences

Elle a effectué son doctorat au sein de l'Institut de Neurobiologie de la Méditerranée (INMED, unité INSERM) à Marseille.

Elle a ensuite été chargée de recherche post-doctorante pendant 4 ans, à l'institut Cerveau Moelle-Épinière (ICM) à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière à Paris. Ses travaux de recherche ont été publiés dans plusieurs revues scientifiques internationales. Après son postdoctorat, elle s'est formée à différentes techniques, telles que les Thérapies Comportementales et Cognitives (TCC) à l'université Paris-Descartes.

Camille partage son temps entre l'unité de recherche clinique de l'établissement public de santé de Ville-Evrard et Neurosciences @ Work.



• Emilie AMIC

Formatrice et coach professionnelle

Elle a effectué ses études à l'ESCE (École Supérieure du Commerce Extérieur), à l'ESCP Europe (École Supérieure de Commerce de Paris) et à Linkup (certification coach professionnelle, RNCP Niv. 1).

Elle a travaillé dans plusieurs domaines différents : service export au sein d'un laboratoire parapharmaceutique, services financiers dans un conseil en management et organisation... Depuis 2016, elle a créé sa propre société de conseil, coaching et formation.

Emilie partage son temps entre Neurosciences @ Work et sa société de développement professionnel et accompagnement entrepreneurial Luceliandre.



• Sabine HUSS

Directrice de la plateforme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines

Après l'institut d'études politiques d'Aix-en-Provence et l'institut régional d'administration de Lyon, Sabine Huss entre au ministère de l'équipement pour entamer un parcours très diversifié, alternant des fonctions en services déconcentrés de l'État et au sein de collectivités locales, autour de trois domaines d'activité : le management et les ressources humaines en principal, qu'elle a exercé comme chef du bureau du personnel d'une direction départementale de l'équipement – DDE – de plus de 750 agents dans le Haut-Rhin puis comme secrétaire générale en DDE en Guyane. La conduite de projet opérationnel a également été un axe fort de son activité avec le portage du projet Le Bioscope, parc à thème sur la vie et la santé en Alsace, au syndicat mixte du Bioscope, constitué des trois collectivités départementales et régionale alsaciennes.

Elle a enfin occupé des postes sur la thématique du développement durable, de l'environnement et des déchets, notamment au sein d'une communauté d'agglomération de 214 000 habitants à La Réunion.

Elle est aujourd'hui directrice de la plateforme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines, où elle renoue avec la RH et la conduite de projets au secrétariat général pour les affaires régionales de la région Centre-Val de Loire.



• Lucie TACHEAU

***Chef du service des parcours professionnels et de la modernisation RH,
Château de Versailles***

A travaillé pendant une quinzaine d'année en tant qu'administratrice dans le domaine du spectacle vivant. De premières expériences au sein d'une compagnie de théâtre contemporain puis d'un orchestre de musique classique la conduisent au conservatoire de Versailles, ou pendant près de dix ans, elle développe ses compétences dans les domaines juridique, budgétaire, affaires générales et les ressources humaines. Lucie Tacheau décide alors de se concentrer sur les RH et rejoint le Château de Versailles en 2017 au poste de responsable formation. Elle crée des parcours formations thématiques à destination des 1100 agents en adéquation avec les objectifs de l'établissement et développe les activités du service.

Forte de son bilan, elle prend le poste de Chef du service des parcours professionnels et de la modernisation RH à compter de juin 2019.

Elle intervient également dans les universités de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines et Nancy où elle enseigne l'administration publique et privée de la culture.



