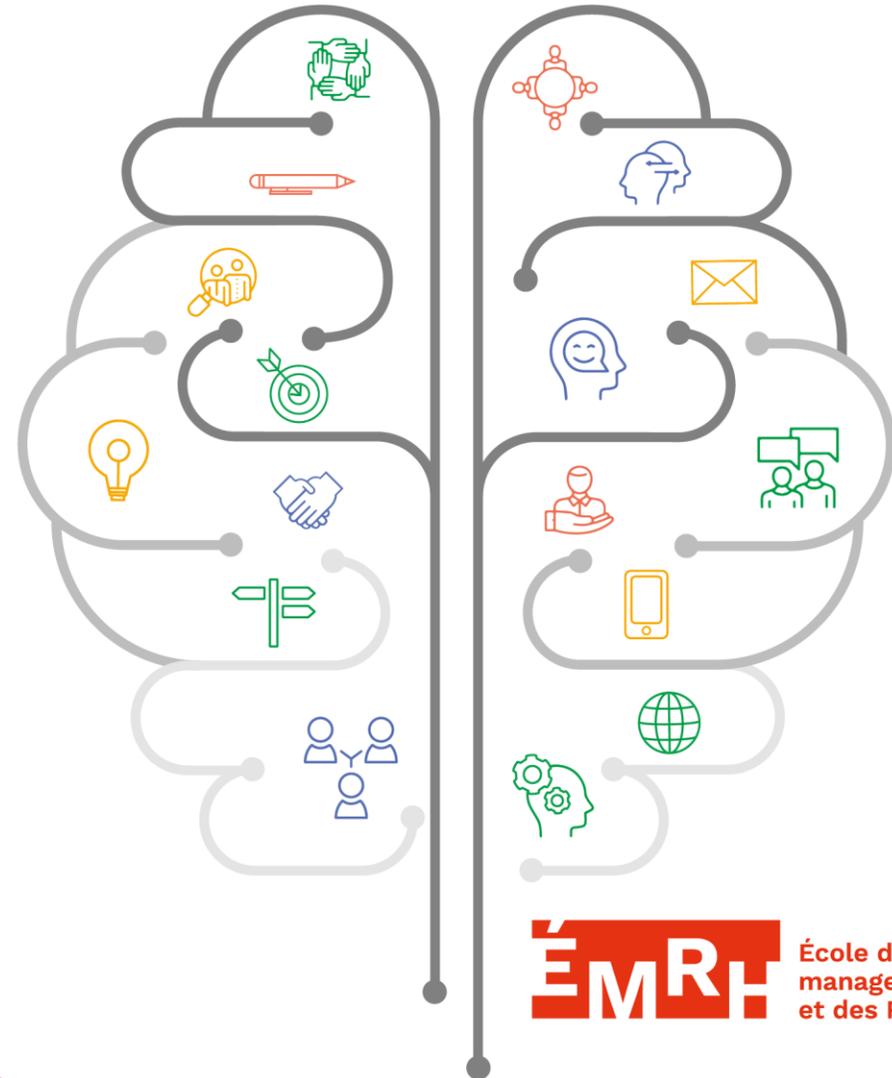


# Webinaire DGAFP

**Manager dans l'incertitude**  
derrière les inquiétudes  
et tensions, des opportunités

14h30 - 16h30

Mercredi 9 décembre 2020



**EMRH** École du  
management  
et des RH



# AGENDA

14h

## **Ouverture** des travaux

*Amélie de MONTCHALIN, Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques*

14h15

## **Présentation** des enjeux

*Nathalie COLIN, Directrice Générale de l'Administration et de la Fonction Publique*

14h25

## **Retour d'expérience** : Manager dans un contexte d'incertitude

*Amiral Olivier LAJOUS, ex-DRH de la Marine nationale et administrateur indépendant de l'Association Familiale Mulliez*

14h55

## **Table ronde** : Incertitudes et transformation au sein de la fonction publique : quelles opportunités ? Quelle(s) posture(s) managériale(s) favoriser ? Quelles qualités développer ?

- *Caroline GARDETTE, cheffe du service des RH du Ministère de la Culture*
- *Sylvie SIFFERMANN et Samira ALLIAUME, respectivement SGARE adjointe de la région Grand Est et directrice de PFRH*
- *Hindati SIMPARA, Membre du CA de La Cordée et Directrice régionale déléguée aux droits des femmes et à l'égalité des Hauts-de-France - Préfecture de Région*

15h45

## **Retour d'expérience du secteur privé** : Comment accompagner les managers face aux nouvelles pratiques et au changement de culture de travail ?

*Claire SILVA, Directrice des Ressources Humaines d'AG2R La Mondiale*

# Ouverture des travaux



**Amélie de MONTCHALIN,**

*Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques*



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de l'administration et  
de la fonction publique

# Présentation des enjeux



**Nathalie COLIN,**

*Directrice Générale de l'Administration et de la Fonction  
Publique*



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de l'administration et  
de la fonction publique

# Retour d'expérience

Manager dans un contexte d'incertitude



**Amiral Olivier LAJOUS,**

*Ex-DRH de la Marine nationale,*

*Administrateur indépendant de l'Association Familiale Mulliez*

# QUESTIONS-RÉPONSES



*Pour poser vos questions :*

**Rendez-vous sur le chat !**

## Table ronde

**Incertitudes et transformation au sein de la fonction publique : quelles opportunités ?  
Quelle(s) posture(s) managériale(s) favoriser ? Quelles qualités développer ?**



**Caroline GARDETTE,**

*Cheffe du service des  
Ressources Humaines,  
Ministère de la Culture*



**Sylvie SIFFERMANN,**

*Secrétaire générale  
adjointe pour les affaires  
régionales et européennes,  
région Grand-Est*



**Samira ALLIAUME,**

*Directrice de la  
plateforme régionale RH,  
SGARE Grand Est*



**Hindati SIMPARA,**

*Membre du CA de La  
Cordée et Directrice  
régionale déléguée aux  
droits des femmes et à  
l'égalité des Hauts-de-  
France*

# QUESTIONS-RÉPONSES



*Pour poser vos questions :*

**Rendez-vous sur le chat !**

## Retour d'expérience du secteur privé

Comment accompagner les managers face aux nouvelles pratiques et au changement de culture de travail ?



**Claire SILVA**

*Membre du Comité de direction Groupe en charge des ressources humaines  
et des relations sociales d'AG2R LA MONDIALE*



**AG2R LA MONDIALE**

# QUESTIONS-RÉPONSES



*Pour poser vos questions :*

**Rendez-vous sur le chat !**

# Pour aller plus loin :

**Manager dans l'incertitude**

*Quelles compétences et postures managériales ? Comment les managers peuvent mettre à profit l'incertitude pour faire évoluer les pratiques ?*

Fonds documentaire



Ce fonds documentaire vise à vous sensibiliser à la thématique du prochain webinaire EMRH en centralisant des ressources pertinentes pour les professionnels RH et acteurs du changement des trois fonctions publiques. Les différentes ressources mises à disposition sont de différentes natures :

- [Éclairages internationaux, page 2](#)
- [Recherches académiques, page 3](#)
- [Transformation de l'action publique, page 5](#)
- [Retours d'expériences du secteur privé, page 8](#)

**EMRH** École du management et des RH

MINISTÈRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS

Direction générale de la fonction publique

*Le fonds documentaire du webinaire*

MINISTÈRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS

**vision RH**

Crédit à l'État et à l'emploi • Orientation de la fonction publique vers le numérique

#SP - Printemps 2020

DANS CE NUMÉRO

**DOSSIER**

Quand le télétravail généralisé et le management à distance deviennent en peu de temps la norme

En quelques semaines, voire parfois en quelques jours, les services publics ont dû se réorganiser. Ils ont dû décaler leurs plans de continuité d'activité et mettre une grande partie de leurs personnels en télétravail et ce à trois les niveaux de la hiérarchie en passant de fait à l'adoption du management à distance. Cette situation, qui n'est pas encore sortie d'équilibre et touche quasiment toute la planète, bouleverse aujourd'hui les modèles et impose de nouvelles règles organisationnelles.

Alors que le développement des technologies et du numérique contribue à rendre possible pour de nombreux secteurs, un nombre de fortes disparités entre les pays en matière de travail à distance, il s'avère que les raisons qui amènent certains d'entre eux à promouvoir cette modalité d'exercice relèvent d'une approche singulièrement pragmatique.

La récente explosion des administrations publiques (EAPM) a mené de cours du 1<sup>er</sup> semestre 2019 une étude (\*) commandée par l'Autorité et qui dresse un état des lieux des nouvelles formes de travail dans tous les États membres.

Deux pays européens sont déjà très en avance. Il s'agit des Pays-Bas et de la Finlande :

- pour encourager toujours plus d'agents à travailler chez eux, le Gouvernement néerlandais leur verse des allocations qui se composent d'une compensation mensuelle de 500 euros pour utilisation de l'espace personnel ainsi qu'une prime d'équipement matériel de 150 euros par période de 5 ans. Il est à noter que ces montants sont déductibles. Pour encourager leur République, cette somme a été intégrée dans la nouvelle « indemnité à choix individuel (2) » (PCI) et il est donc désormais possible aux télétravailleurs qui le souhaitent de la transformer également en jours de congés, cotisations complémentaires de retraite ou encore de l'utiliser pour financer des formations à caractère personnel non prises en compte par l'employeur.
- l'administration finlandaise, qui s'était déjà dotée d'un accord national fort sur le télétravail, a lancé en 2018 le projet « 100-2-2 (1) » (100% 2h, 2h). Cela signifie simplement que « l'employé n'est pas au travail 100% du temps, ce qui est fait ». Une plateforme au ROI a été ouverte sur laquelle des bonnes pratiques sont accessibles afin de continuer à améliorer l'efficacité de tout des services. Dans le pays qui présente des densités de population extrêmement élevées sur son territoire et où l'équilibre des temps de vie fait l'objet de toutes les attentions, l'État s'efforce consciemment d'offrir à ses employés les mêmes possibilités que le secteur privé qui l'utilise largement.

*La newsletter VisionRH*



*Le Portail de la Fonction Publique*



*LinkedIn de l'EMRH*



*La chaîne YouTube de la DGAFP*



*Le compte Twitter de la DGAFP*