

Pour plus d'informations contacter :

Laure MANIFICAT - Téléphone : 01.53.18.31.54

Mél. : laure.manificat@modernisation.gouv.fr

SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

L'Ecole de la modernisation de l'Etat, un accompagnement pragmatique, un lieu d'échanges et de formation, afin de réussir les projets de transformation

Dans un contexte et un rythme de réformes soutenus, le Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP) accompagne les acteurs de la transformation dans leur développement. Fort de cette expérience et dans un esprit de capitalisation et de transmission de bonnes pratiques a été créée en 2010 l'**Ecole de la modernisation de l'Etat (EME)**. Cette école a déjà proposé des dispositifs de formation-action à plus de **5.500 cadres, chefs de projet, pilotes du changement** ou porteurs de projet de transformation (20% en administration centrale et 80% en administration déconcentrée). Ils peuvent ainsi se former, sortir de leur isolement, venir échanger et s'enrichir entre pairs confrontés aux mêmes problématiques de modernisation et/ou de transformation. Ces dispositifs ont été entièrement mis à jour en 2014 pour répondre toujours mieux aux attentes et besoin d'accompagnement des managers, acteurs de la transformation publique.

Toutes les actions interministérielles proposées par l'EME à l'encadrement en charge de projets de transformation visent notamment à :

- développer les **compétences en conduite et management de la transformation** ;
- faire évoluer les **cultures** managériales (culture d'innovation et d'initiative, de décloisonnement, de travail collaboratif, de responsabilisation...);
- développer la capitalisation et les **échanges en interministériel**, les réseaux d'échanges de pratiques entre managers, décloisonner, combattre l'isolement du manager, permettre une respiration ;
- aider à la **résolution de problème** (via les formations-actions, les échanges entre pairs en mode co-développement, les dispositifs d'accompagnement managérial).

L'Ecole de la modernisation de l'Etat propose plusieurs offres :

- les '**cohortes du leadership**', moment d'échanges entre cadres dirigeants (nommés en conseil des ministères ou vivier des cadres dirigeants) sur le leadership et le management du changement sous la forme de cycle de 6 rencontres de 1h30 avec le même groupe d'une dizaine de collègues, pairs, sont organisées en collaboration avec la mission Cadres dirigeants du SGG.
- Le parcours de formation-action '**conduite de projet de transformation**' à destination des cadres supérieurs : il constitue une aide au projet pour un chef de projet, permettant à chaque participant de venir revisiter le cycle complet de son projet de transformation, sous toutes ses caractéristiques, depuis le sens jusqu'à la conduite du changement. Ainsi les participants acquièrent-ils en les expérimentant des outils opérationnels et pragmatiques. Ce parcours a été labellisé par l'Ecole du Management et de la RH et fait l'objet d'une fiche plus détaillée.
- Le parcours de formation-action '**développement managérial**' à destination des cadres supérieurs : il porte principalement sur le « savoir être » des participants, rôle, posture, pratiques et à travers cela l'identité de manager de projet. Le dispositif vise à traiter des défis clefs qu'un pilote du changement rencontre (améliorer sa communication, innover, développer le collectif et une dynamique sur son projet). Ce parcours a été labellisé par l'Ecole du Management et de la RH et fait l'objet d'une fiche plus détaillée.
- Les 'groupes de co-développement' ou '**groupes d'échanges et de résolution de problèmes, pour s'améliorer dans ses pratiques professionnelles**'. Des professionnels rencontrant le même type de problématiques viennent ici travailler entre pairs dans cette logique d'échanges pragmatiques, permettant de sortir de leur isolement, de prendre du recul et d'enrichir leurs pratiques.

- Le '**coaching**' pratiqué en individuel ou pour répondre à un besoin collectif. Les besoins de coaching exprimés sont préalablement discutés et analysés au cas par cas. Les demandes doivent répondre à un objectif d'accompagnement des acteurs de la réforme.
- les **ateliers de la performance opérationnelle**, formations-action pour les acteurs impliqués dans un programme d'amélioration de processus. L'offre va de la sensibilisation à la formation plus approfondie au lean management (à travers une offre modulaire pour donner l'autonomie aux acteurs engagés dans une opération d'amélioration de processus).

Ces offres interministérielles sont mises à disposition des ministères gracieusement par le SGMAP. La plaquette de l'Ecole de la modernisation de l'Etat et les fiches descriptives de chaque offre sont disponibles sur <http://www.modernisation.gouv.fr/ecole-de-la-modernisation-de-letat>. Pour plus d'information, contacter ecoledelamodernisation@modernisation.gouv.fr