

# RETOUR D'EXPÉRIENCE

Carole Millereux, Adjointe du chef du bureau  
de la politique salariale et des rémunérations

• OPTIMISATION DES PROCESSUS • GRH • FONCTION PUBLIQUE



Carole Millereux, Adjointe du chef du bureau  
de la politique salariale et des rémunérations

## Simplifier le traitement des évolutions de textes ministériels : mission réussie pour la DGAFP !



Un besoin  
immédiat de  
modernisation



Une plateforme  
partagée pour la  
fonction publique



Une co-conception  
au plus proche des  
besoins métier

### Objectifs

- Centraliser les demandes émanant des ministères de la fonction publique
- Fluidifier la communication avec la Direction du Budget et les ministères
- Moderniser la gestion des demandes

La Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGAFP) est une direction ministérielle française créée en 1945. Partenaire des employeurs publics, elle a pour mission de **garantir l'unité de la fonction publique**, de favoriser la mutualisation des bonnes pratiques et de **faire progresser le service public** dans tous les domaines liés à la gestion des ressources humaines.

Pour poursuivre ces objectifs, la DGAFP se dote autant que possible **d'outils numériques modernes** ayant pour rôle de centraliser les échanges, fluidifier la communication et cadrer les processus. La direction ministérielle a d'ailleurs récemment choisi de s'appuyer sur **la plateforme no-code DAMAaaS** pour construire un guichet unique entièrement dématérialisé dédié aux demandes d'évolution des textes ministériels. Explications.

## Optimiser le traitement des demandes d'évolution des textes ministériels

La Direction générale de l'administration et de la fonction publique (DGAFP) assure les missions de **DRH de l'Etat**. À cet égard, elle travaille en étroite collaboration avec la Direction du Budget (DB), une direction d'état-major du ministère de l'Économie et des Finances, pour accompagner la mise en œuvre de chantiers RH interministériels et inter fonction publique.

« Nous souhaitions mettre en place un "guichet unique entièrement dématérialisé", conjointement avec la direction du Budget, pour traiter **les demandes d'évolution des textes ministériels** émises par les ministères de la fonction publique. Cela peut concerner un projet de texte permettant la requalification de personnels de catégorie C en catégorie B par exemple (mesure statutaire) ou la revalorisation de leur indemnité d'astreinte ou de nuit pour une catégorie de personnel propre à son ministère (mesure indemnitaire).

Nous cherchions donc un outil capable de fluidifier les échanges entre les différentes entités et de centraliser les démarches des ministères. L'objectif est que ces derniers puissent, à terme, saisir et suivre leurs demandes sur une seule et même interface.

Le lancement de ce projet était soumis à une vraie contrainte de temps : nos outils actuels n'étaient plus adaptés, nous avons donc besoin de les remplacer rapidement, pour améliorer notre efficacité et répondre aux attentes des ministères »

## Une co-conception appréciée par les équipes

Très vite, le choix se porte sur la plateforme DAMAaaS, car elle offre la possibilité de concevoir une **application sur mesure en quelques jours**, en passant par **des ateliers de co-construction** avec l'éditeur.

« Nous avons organisé quelques journées d'ateliers avec un consultant DAMAaaS pour concevoir une application sur mesure, construite **à partir de nos besoins terrain** avec la participation de nos équipes opérationnelles (chargés d'études, assistants). Ce sont eux qui détiennent la vision la plus exhaustive des processus en place et des améliorations nécessaires.

Ces ateliers ont été fortement appréciés par les parties prenantes ! Ils sont très concrets et amènent **des résultats immédiats**. Nous avons créé les fiches en temps réel avec le consultant DAMAaaS, pour transposer nos missions et processus quotidiens sous forme de workflows digitalisés.



## Bénéfices

- Des échanges facilités entre les différentes institutions
- La saisie, le traitement et le suivi des dossiers simplifiés
- Des workflows efficaces, construits à partir des processus en place

## À propos de DAMAaaS

La solution DAMAaaS (DAta MAagement as a Service) est développée par la société INAGUA. Elle permet à tous les métiers de déployer des applications collaboratives, sans aucune programmation, en quelques heures.

**DAMAaaS c'est un minimum de paramétrage pour un maximum d'efficacité :**

- Collaborer avec vos fournisseurs, clients et partenaires (workflows en mode SaaS)
- Intégrer vos documents dans vos processus (fichiers attachés et/ou générés par l'application)
- Créer des documents, formulaires, contrats à la volée et les faire signer électroniquement si besoin
- Gérer simplement vos droits d'accès de façon claire et précise

La phase de tests nous a permis d'ajuster la solution au plus proche de nos usages réels, de consolider nos processus, d'affiner les workflows... **L'adaptabilité de l'outil DAMAaaS est impressionnante.** »

## Un guichet unique conçu en quelques semaines

Résultat, après 6 jours de travaux étalés sur moins de deux mois — incluant la reprise du stock de données de l'ancien outil, l'application DAMAaaS est prête à être mise en production. La plateforme centralise les textes ministériels et facilite leur traitement par les deux directions du guichet unique : la DGAFP et la Direction du Budget.

« Prenons le cas de la revalorisation de l'indemnité des astreintes des personnels de la police nationale. Le ministère de l'intérieur transmet sa saisine au guichet unique, puis, **les deux directions sont saisies simultanément via GAIA (nom de notre outil DAMAaaS)**. La saisine est affectée aux bureaux DGAFP / DB concernés, puis l'instruction du dossier peut débiter en parallèle. La DGAFP examine principalement les aspects RH et juridiques, notamment la cohérence de l'objectif RH poursuivi avec le vecteur juridique proposé par le ministère. La DB, quant à elle, examine essentiellement le volet financier, s'assurant de la budgétisation de la mesure et de la cohérence de l'évaluation du coût de la mesure. »

Un projet de réponse est alors étudié via la plateforme par la DGAFP et la DB avant signature finale. Les deux directions disposent d'un champ "Commentaires" et d'une zone permettant d'historiser les échanges. La réponse validée et signée est enfin transmise au ministère, directement via GAIA.

« **L'équipe DAMAaaS a tenu ses promesses** : la mise en place de la solution a été rapide et celle-ci répond à nos attentes. De plus, le coût de ce projet était bien en-dessous du seuil du marché public. Il n'a donc pas été nécessaire de recourir à un appel d'offres, ce qui nous a permis de gagner un temps considérable.

Nous sommes très fiers d'avoir mis en place **un outil à la hauteur de nos ambitions**. Avec DAMAaaS, nous envisageons d'exploiter davantage les statistiques et reporting, pour répondre, toujours mieux, aux attentes des ministères de la fonction publique. »