



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

L'offre de service interministérielle de la DGAFP sur l'évaluation à 360°



**Direction générale
de l'administration et
de la fonction publique**

**Direction des
achats de l'État**

L'évaluation à 360°, qu'est-ce que c'est ?

Une méthode globale permettant de disposer d'un retour sur ses compétences managériales par l'appréciation, à 360°, de son entourage professionnel (supérieurs hiérarchiques, pairs, collaborateurs, partenaires externes) afin d'identifier des axes de progrès et de bénéficier d'un accompagnement ad hoc.

Quels sont les principaux objectifs ?

Améliorer ses compétences d'encadrement via l'appréciation de son environnement professionnel sur ses compétences :

➤ objectiver les perceptions individuelles et collectives sur ses pratiques professionnelles.

➤ Mettre en place des actions régulières d'évaluation pour progresser individuellement et collectivement.

➤ Favoriser la transformation des pratiques managériales dans un contexte nécessitant de plus en plus d'agilité, de persuasion et d'engagement collectif.

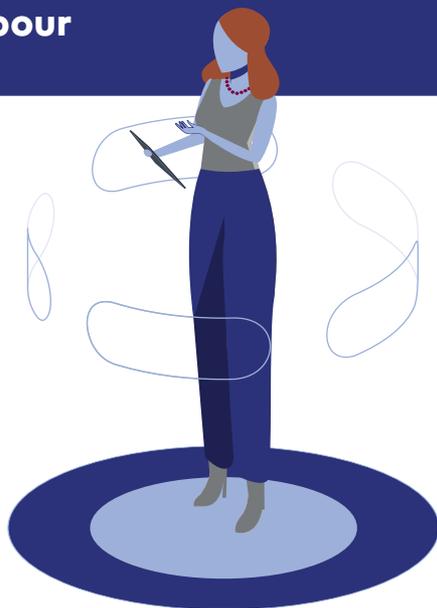
Comment cela se passe ?

Si leur déroulement peut varier en fonction des objectifs de la structure, quatre étapes jalonnent la plupart des évaluations à 360° :

- 1.** l'administration informe du lancement d'une campagne d'évaluation à 360°.
- 2.** Un panel d'évaluateurs est constitué par la structure d'accompagnement (souvent la DRH). Chaque cadre évalué est sollicité pour proposer un échantillon de ses contacts (internes comme externes).
- 3.** Les liens d'accès aux questionnaires d'évaluation sont adressés aux panels et les critères de réussite d'une évaluation à 360° sont garantis par : la confidentialité, la bienveillance et l'engagement d'un accompagnement du cadre.
- 4.** Chaque cadre évalué reçoit un rapport des évaluations, « le retour d'image », et se voit proposer un débriefing ainsi qu'une offre d'accompagnement par sa structure d'emploi.

Que contient l'offre de la DGAFP pour la fonction publique d'Etat ?

Cette offre de service, conçue et pilotée par la DGAFP, est disponible depuis l'automne 2019. Elle est mise en place par le biais du marché interministériel des prestations de conseil en matière de ressources humaines et d'achat et est utilisable par chaque département ministériel.



Cette offre se décline en trois phases :

1 - Accompagnement à l'analyse et au cadrage du dispositif

Étape 1 : ingénierie du dispositif.

Objectif : réajuster l'expression de besoin, planifier le projet, les indicateurs.

Étape 2 : réalisation d'un outil de diagnostic sous forme d'enquête.

Objectif : enquête flash de l'ensemble de la population cible.

Étape 3 : élaboration des outils de communication.

Exemples : 360° mode d'emploi, mail type.

2 - Réalisation d'évaluation à 360°

Étape 1 : préparation du déploiement de la campagne avec les cadres bénéficiaires.

Objectif : préparer les actions du cadre.

Étape 2 : déploiement de la campagne de retours d'image à 360°

Étape 3 :

- Option 1 : externalisation de la restitution.

- Option 2.1 : internalisation.

- Option 2.2 : internalisation de la restitution - accompagnement additionnel

3 - Offre d'outils d'accompagnement

actions d'accompagnement à adapter en fonction des choix de la phase 1 et de la phase 2.

Plusieurs ministères utilisent déjà cette offre de service pour les cadres supérieurs mais aussi pour l'encadrement intermédiaire. Vous souhaitez en savoir plus ?

La DGAFP est à votre disposition pour vous informer, vous conseiller et vous accompagner dans la définition de votre stratégie de déploiement.

Contact : sec-plansmanageriaux.dgafp@finances.gouv.fr

Plus d'informations sur
www.fonction-publique.gouv.fr



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction générale
de l'administration et
de la fonction publique**



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA RELANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction des
achats de l'État**