

RESULTATS DE LA 1^E ENQUETE DE SATISFACTION (JANVIER 2019)

1. Profil des lectrices / lecteurs

761 personnes ont répondu (2/3 de femmes)

Tranche d'âge : 25 ans et moins - 1 %, 26/40 ans - 21 %, 41/55 ans - 51 %, 56 ans et plus - 4 %

Localisation géographique :

Ile-de-France - 42 %, viennent ensuite Grand-Est, Nouvelle-Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes,...

Situation professionnelle / employeur : Fonction publique - 92 %

Versant FP : FPE - 86 %, FPT - 11 % et FPH - 3 %

Employeur au sein de la FPE :

Services déconcentrés - 39 %, administration centrale - 36 %, puis universités - 8 % et EPA - 4 %

Près de 1 répondant sur 2 exerce dans le domaine des ressources humaines

Fonction occupée :

Chef de bureau - 22 %, gestionnaires - 22 %, directeurs - 11 %, chargé de prospective - 5 %

Connaissance de la publication :

Portail Fonction publique - 60 %, mailing - 16 %, recommandation - 8 %, moteur de recherche - 6 %

Motivation(s) de lecture (*plusieurs réponses possibles*) :

Etre informé de l'actualité / parfaire connaissances	88 %
Trouver des exemples de bonnes pratiques	46 %
Préparer un concours / un examen	21 %
Autre	5 %

2. Évaluation des rubriques / articles

Note moyenne attribuée et utilisation du contenu (*au moins une fois, en % de répondants*) :

L'actualité des RH	8,95 / 10	87 %
Dossier	8,75 / 10	83 %
Zoom	8,70 / 10	67 %
Secteur privé	8,15 / 10	40 %

Note moyenne attribuée globalement à la publication : **8,75 / 10**

Fréquence de publication (niveau de satisfaction) : **satisfait à 99 %**

Connaissance de la version anglaise : **oui pour 11 %**

3. Suggestions :

- publication accessible en multi-format (responsive + imprimable),
- recherche multicritères,
- présentation graphique (tableau ou carte géographique) des initiatives,
- parution de numéros spéciaux.

Verbatim :

« Excellente initiative ! Une belle fenêtre sur l'extérieur pour améliorer nos pratiques »

« Publication concise et très intéressante. Restez dans cette démarche ! »

« Continuez ! Pour une fois que les informations sur les RH et le management sont intéressantes, utiles et sortent des moules classiques. Ça fait du bien ! Sans compter les points de vue privé et étranger :-) »

« Le foisonnement des textes et recours rend compliqué le conseil. J'étais à la recherche d'un outil de veille sur les questions RH : rémunération, temps de travail etc. »

« Je vous encourage à poursuivre, et je dirai même : il était temps qu'une revue comparative et informative des pratiques RH soit mise à disposition »

« Les sujets présentés sont tous très intéressants ; le style est clair et synthétique, ce qui permet une lecture rapide ; les références systématiques sont toujours enrichissantes pour approfondir certains sujets. J'attends les prochains numéros avec impatience... »

« Etant auditeur interne, la source de bonnes pratiques, qui plus est innovantes, de la lettre est vraiment précieuse ! »

« Bravo pour cette initiative. Il s'agit d'un produit très inspirant pour une fonction RH qui désormais doit se réinventer chaque jour »

« Cette publication répond à un besoin accru de veille »

« Excellente initiative. Le *benchmarking* avec le secteur privé et les comparaisons internationales suscite un grand intérêt »

« En pleine réflexion sur la transformation de nos manières de travailler ensemble, vos articles nous sont très utiles pour savoir ce qui se fait ailleurs. Nous sommes particulièrement intéressés par vos analyses sur l'international. Merci pour votre travail de qualité »

« La périodicité est idéale, dans le travail du quotidien il n'est pas toujours évident de prendre du temps pour lire les lettres d'information »

« Merci pour ce travail de "résumé" et de nous faire découvrir comment fonctionnent nos voisins. Cela offre une ouverture d'esprit sur la façon dont est géré notre quotidien d'encadrant mais surtout dans la modernisation de nos propres missions »

La rédaction remercie toutes les lectrices et tous les lecteurs qui ont pris un peu de leur temps pour répondre à cette première enquête de satisfaction. Vos contributions nous aident à progresser.

